Belgacom Forum™ 500 et Forum™ 5000

Forum Free 585

Mode d'emploi



belgacom

Bienvenue chez Belgacom

Nous vous remercions d'avoir acheté un produit Belgacom. Notre produit répond à des exigences élevées de qualité associées à un design soigné.

Forum Free 585

Le présent mode d'emploi vous accompagnera dans l'utilisation de votre Forum Free 585 et apportera des réponses aux questions les plus importantes. Pour toute aide ou demande d'informations supplémentaires, veuillez vous adresser en premier lieu à votre administrateur système ou à votre revendeur.

Internet:
www.Belgacom.be/pabx

Vous pouvez contacter notre service après-vente

en néerlandais : 0800 22 400

en français : 0800 33 400

en allemand : 0800 44 400

en anglais : 0800 55 400

Forum™ 5000 et Forum™ 500

Le présent mode d'emploi est prévu pour l'ensemble de la gamme de produits Forum™ 5000 et Forum™ 500.
La gamme de produits Forum™ 500 inclut les systèmes de communication Forum™ 523/524, Forum™ 525/526 et Forum™ 550/560. Le système de communication Forum™ 5050 appartient à la gamme Forum™ 5000.

Si une caractéristique est différente pour l'un des systèmes, il y est fait mention dans le texte du mode d'emploi concerné.

Nous espérons que le Forum Free saura au mieux satisfaire vos attentes.

Table de matières

Forum Free 585

Généralités

Le Forum Free 585 est un terminal système sans fil qui fonctionne avec votre système de communication Forum 500 / Forum 5000. La nouvelle présentation des menus facilite l'utilisation de votre téléphone et permet d'accéder rapidement aux multiples fonctions et caractéristiques de votre système.

Vous pouvez configurer les différentes caractéristiques et fonctions du programme directement sur votre téléphone mais également via le **Configurateur** du Forum 500 / Forum 5000.

Le Forum Free 585 est approprié pour le bureau, pour une utilisation en extérieure et dans un environnement poussiéreux. L'appareil dispose des caractéristiques particulières suivantes :

- Via la touche SOS, vous pouvez effectuer un appel d'urgence en appuyant sur une seule touche.
- Dispositif de l'homme mort : un capteur enclenche automatiquement un appel d'urgence.
- Les données de votre appareil et votre annuaire local sont sauvegardées sur la carte mémoire insérée dans votre unité portative (carte MEM). Lors d'un changement d'appareil, insérez la carte MEM dans le nouvel appareil, vous pouvez ainsi immédiatement téléphoner.
- L'appareil est conforme à la norme industrielle IP54 (Résistance à l'eau et à la poussière).

Familiarisez-vous avec votre téléphone. Vous découvrirez de nombreuses nouvelles fonctions qui simplifieront votre communication et faciliteront votre organisation.

Droits d’accès

La majorité des caractéristiques citées dans ce mode d’emploi sont uniquement disponibles si vous disposez des droits d’utilisateurs correspondants. Ces droits sont attribués par votre administrateur système lors de la configuration de votre système de communication.

Adressez-vous à votre administrateur système si vous avez de questions se rapportant aux différentes caractéristiques ou si vous ne pouvez pas utiliser de manière satisfaisante une des options de votre appareil.

Le glossaire

Le présent manuel contient une description de toutes les fonctions de base de votre téléphone. Pour de plus amples informations à propos des caractéristiques du système, veuillez lire le glossaire livré avec votre système de communication.

Documentation supplémentaire

Il est également recommandé de se référer à la documentation livrée avec les différents accessoires de votre système de communication. Vous trouverez cette documentation sur le CD du produit du système de communication.

Consignes de sécurité

Utilisez ce produit uniquement dans les pays où l’autorité compétente a délivré les autorisations correspondantes.

L’appareil est conforme à la classe de protection IP54 conformément à IEC 529 / EN 60 529 (Résistance à l’eau et à la poussière).

Lors de la mise en place, du raccordement et de l’utilisation de votre téléphone, suivez absolument les consignes suivantes :

- N’utilisez pas votre unité portative dans des secteurs à risques d’explosion.
- Ne posez pas l’unité portative, le chargeur et les accessoires à proximité de :

  – robinet d’eau, source d’humidité ou endroits humides (par ex. salle de bain)

  – source de chaleur, rayonnement solaire direct ou endroits non aérés

  – appareils émettant un fort champs magnétique, appareils électriques, tubes fluorescents, ordinateurs, radios et télévisions.

  – endroits où l’appareil peut être recouvert, où l’aération peut être réduite, où l’humidité peut pénétrer l’appareil. Par exemple, ne laissez pas l’unité portative dehors en cas de pluie.

  – endroits exposés aux vibrations, aux secousses et à d’extrême variations de températures.

Lors du choix de l’emplacement, du raccordement et de l’utilisation de votre appareil, il est absolument recommandé de tenir compte des remarques suivantes :

- Raccordez uniquement des accessoires agréés.
- Utilisez uniquement le bloc secteur livré avec l’appareil avec le N° 4 999 070 859.
- Ne jamais utiliser un bloc secteur présentant des défauts visibles (fissuration du boîtier).

- La recherche scientifique a montré que, dans certains cas, des interférences peuvent se produire entre un appareil médical et un téléphone portable activé (DECT). Tenez compte lors de l’utilisation de téléphones portables à l’intérieur de centres hospitaliers des recommandations émises à ce sujet par le corps médical.
- En règle générale, les autres appareils électroniques sont protégés contre les irradiations à haute fréquence. Si un appareil n’est pas suffisamment protégé, cela peut produire des dysfonctionnements.
- Ne jetez pas les batteries dans le feu, elles risquent d’exploser. Pour éviter toute blessure ou toute brûlure, ne raccordez pas les contacts des batteries avec des objets conducteurs ou ne provoquez pas de courts-circuits.

Attention ! *avant de téléphoner, veillez à ce que les aimants du boîtier ne retiennent aucun objet métallique sur le haut-parleur (face arrière) ou sur l’écouteur (risque de blessure).*

AVERTISSEMENT ! Ne jamais
– Ouvrir le téléphone !
– Toucher les prises de contact avec un objet pointu ou métallique !

- Nettoyez votre téléphone uniquement avec un chiffon légèrement humide.
- Placez votre unité portative et ses accessoires hors de portée des enfants.

Equipement de votre téléphone

Utilisation du téléphone

Généralités

Avec le Forum Free 585 vous disposez d’un téléphone sans fil que vous pouvez utiliser en le raccordant au système de communication Forum 500 / Forum 5000. Outre un système de commande confortable permettant une utilisation simple des caractéristiques du système, cet appareil offre une multitude de caractéristiques vous permettant de téléphoner encore plus facilement. Vous pouvez également utiliser votre unité portative avec un autre système de communication et utiliser ainsi le même combiné à différents endroits. Son utilisation est également possible avec des systèmes de communication d’autres fabricants, si ceux-ci répondent aux normes GAP.

Alimentation électrique / coupure de secteur / batteries

Ce produit nécessite une alimentation en courant alternatif de 230 V. Pour couper l’alimentation en courant de ce produit, il suffit de retirer l’adaptateur secteur de la prise.

Certains pays utilisent une tension électrique de 110 V. Dans ce cas-là, vous pouvez acquérir les éléments correspondants du bloc secteur. Adressez-vous au service clientèle de votre fournisseur.

En cas de coupure de courant, l’appareil conserve tout le contenu de la mémoire (données logicielles et données utilisateurs) sans le modifier.

Consultez les remarques importantes sur l’utilisation des batteries à la page 18.

Utilisation

Comme tout téléphone sans fil, l’unité portative utilise des signaux radio qui ne garantissent pas dans toutes les circonstances l’établissement d’une communication. Nous vous recommandons donc lors de communications indispensables (par exemple en cas d’urgences médicales) de ne jamais vous fier uniquement aux téléphones sans fil.

DECT et GAP

Votre unité portative utilise entre la base et le combiné portatif une liaison radio numérique conforme à la norme DECT (Digital Enhanced Cordless Telephone). Le canal numérique garantit la meilleure qualité vocale sans interférences ni bruits annexes. Pour assurer la signalisation entre le système de communication et l’unité portative, le Forum Free 585 utilise le Generic Access Profile (GAP).

Le Generic Access Profile (GAP) et la norme DECT définissent des procédures sur lesquelles se basent les téléphones sans fil numériques pour établir des connexions. La norme GAP est valable pour l’ensemble des fabricants, il est donc possible de combiner entre eux des systèmes de communication et des unités portatives de prestataires différents. Les fonctions de base (téléphoner, prendre des appels) sont toujours possibles dans ce type de combinaisons. Il se peut par contre que d’autres fonctions (affichage du numéro de téléphone à l’écran, affichage du coût des communications), mises à disposition par votre système de communication Forum 500 / Forum 5000 sur votre unité portative, ne soient pas disponibles sur les appareils d’autres fabricants.

Informations supplémentaires

Dans la limite de portée de l’appareil, l’environnement peut créer des zones d’ombre radio et provoquer des interférences dues en partie à la transmission numérique de la fréquence utilisée. Dans ce cas, de courtes interruptions répétées de la communication peuvent réduire la qualité de la connexion. Un léger mouvement permettant de sortir de ces zones d’ombre radio rétablira la qualité de communication habituelle. Si la limite de portée de l’appareil est dépassée, la communication est coupée.

Afin d’éviter toute interférence radio avec d’autres appareils électroniques, nous vous recommandons de conserver une large distance (au moins 1 m) entre le chargeur (ou l’unité portative) et les autres appareils (par exemple : radios, hauts-parleurs etc.).

Nous rappelons aux personnes utilisant un appareil auditif que lors de l’utilisation de l’unité portative, les signaux radio peuvent avoir une interférence sur leur appareil auditif et provoquer des bourdonnements désagréables.

Installation

Contenu de l’emballage

Vérifiez le contenu de l’emballage lors de la réception de votre Forum Free 585 :

- Unité portative Forum Free 585 avec clip ceinture et carte MEM
- Batteries de rechange
- Chargeur “ Comfort Charger ”
- Bloc secteur N° 4 999 070 859

Lorsque votre unité portative n’est pas encore montée

Si l’unité portative n’est pas encore complètement montée lorsque vous la recevez, vous devez

- insérer la carte MEM (cf. page 15),
- mettre en place les batteries (cf. page 16) et,
- le cas échéant, retirer la feuille de protection de l’écran.
- votre administrateur système doit connecter l’unité portative à votre installation téléphonique.

Votre Forum Free 585 est ensuite prêt à l’emploi.

Il ne vous reste plus qu’à raccorder votre appareil au chargeur (cf. page 16).

Lorsque votre unité portative est déjà complètement montée

Lorsque vous recevez votre unité portative déjà complètement montée et qu'elle est connectée à votre installation téléphonique, il ne vous reste plus qu'à raccorder votre appareil au chargeur (cf. page 16).

Carte MEM

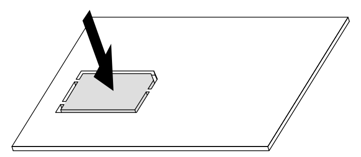
Vous pouvez téléphoner avec votre unité portative uniquement si une carte MEM est insérée (état à la livraison). Les données importantes de votre unité portative, comme par exemple votre annuaire personnel, sont sauvegardées sur cette carte. Si vous changez d'unité portative, vous pouvez immédiatement téléphoner en utilisant la carte MEM.

En accessoire, vous pouvez utiliser un gestionnaire de la carte MEM permettant d'éditer les données sauvegardées sur la carte MEM. Si vous désirez acquérir ce produit, adressez-vous au service clientèle de votre fournisseur.

Insérer la carte MEM

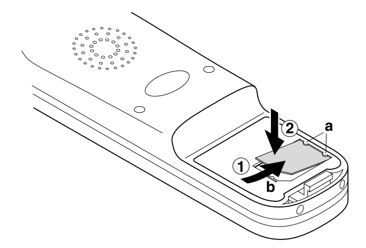
Si la carte MEM n'est pas encore mise dans l'appareil ou si elle doit être changée :

- Retirez tout d'abord, avec les doigts, la petite carte MEM de son cadre.



Carte MEM du Forum Free 585

- Poussez le côté court de la carte MEM sous la demi-lune de maintien (a) de l'emplacement de la carte MEM (1). La surface de contact dorée de la carte MEM doit regarder vers le bas !
- Appuyez la carte MEM vers le bas, jusqu'à ce que le petit embout (b) s'enclenche (2).



Insérer la carte MEM

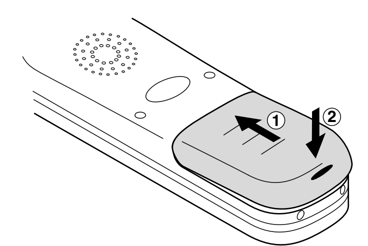
Retirer la carte MEM

Vous devez retirer la carte MEM uniquement si voulez changer l'utilisateur de l'unité portative ou utiliser la carte MEM sur une nouvelle unité portative.

- Retirez la batterie de l'unité portative (cf. page 16).
- Appuyez le petit embout (b) vers le haut et soulevez en même temps la carte MEM.
- Retirez la carte MEM.

Mettre la batterie

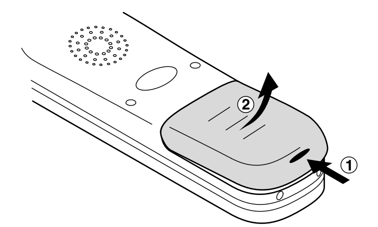
- Insérer les batteries dans le boîtier (1)
- Presser délicatement la batterie vers la bas dans son emplacement jusqu'à l'enclipsage (2).



Mettre les batteries

Retirer la batterie

- Poser l'unité portative sur une surface plane avec l'écran montrant vers le bas.
- Appuyer sur la targette (1) et soulevez en même temps la batterie (2).



Retirer la batterie

Installation du chargeur Lieu d'emplacement

Posez le chargeur sur une surface plane et stable, par exemple, sur une table. Choisissez un emplacement à l'abri du soleil et protégé de l'humidité.

Utilisez un support non glissant pour déposer votre chargeur, en particulier sur le mobilier neuf ou traité avec des produits d'entretien. Le vernis et les produits d'entretien peuvent contenir des

substances ramollissant les pieds de votre chargeur, les pieds de l’appareil ainsi ramollis peuvent laisser des traces sur la surface de vos meubles.

Pour le chargeur “ Comfort Charger ”, utilisez uniquement le bloc secteur livré avec l’appareil avec le N° 4 999 070 859.

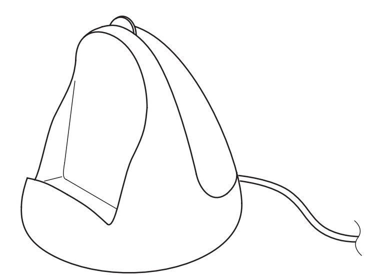
- Raccordez la petite prise du câble de raccordement à l’arrière du chargeur.
- Raccorder la bloc secteur à une prise secteur.

Le chargeur est opérationnel.

Charger l’unité portative

Posez l’unité portative sur le chargeur. Vous entendez un son de confirmation. L’écran s’éclaire brièvement. Votre unité portative reste activée ou désactivée.

Le symbole de batterie dans la ligne des pictogrammes est en mouvement jusqu’à ce que la batterie soit complètement chargée. Pendant la charge, la batterie chauffe légèrement. C’est normal.



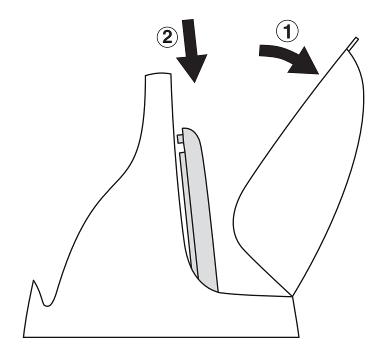
Chargeur “ Comfort Charger ”

Charger la batterie de rechange

Avec le chargeur “ Comfort Charger ” vous pouvez charger la batterie de rechange en même temps que l’unité portative.

- Ouvrez le chargeur “ Comfort Charger ” (1).
- Mettez la batterie de rechange dans le bon sens sur l’emplacement prévu (2).

- Le voyant lumineux en bas du chargeur passe du vert au rouge et indique ainsi que la batterie de rechange bien positionnée est en charge.
- Dès que la batterie de rechange est chargée, le processus de charge s'arrête. Le voyant lumineux est à nouveau vert.



Chargeur " Comfort Charger " : charger la batterie de rechange

Remarques sur l'utilisation des batteries

Ne jetez pas la batterie au feu, elle peut exploser.

Pour éviter toute blessure ou toute brûlure, ne raccordez pas les contacts des batteries avec des objets conducteurs ou ne provoquez pas de courts-circuits.

Si vous utilisez une nouvelle batterie, l'unité portative ne connaît pas son état de charge. Le symbole de batterie apparaît uniquement après la première charge complète avec l'unité portative ! Mettez l'unité portative **pendant 14 heures** dans le chargeur **lors de l'utilisation complète d'une batterie**, afin de la recharger complètement.

Vous pouvez laisser votre unité portative en permanence sur la chargeur. La batterie ne peut pas être surchargée.

Retirez la batterie de votre unité portative si vous ne téléphonez pas pendant longtemps, par exemple lorsque vous partez en vacances. Votre batterie n'aura ainsi pratiquement pas perdu de sa charge lorsque vous la réutiliserez ultérieurement.

Ne laissez pas la batterie en plein soleil. Elle vous en sera reconnaissante avec une durée de vie plus longue.

Durées de recharge et d'utilisation

Durée de recharge : ca. 5 heures pour recharger complètement une batterie vide

Autonomie de communication : jusqu'à 8 heures (avec une batterie entièrement chargée)

Autonomie en mode veille : jusqu'à 75 heures (avec une batterie entièrement chargée)

Note : *les batteries dont l'état de charge est inconnu sont entièrement rechargée après environ 14 heures.*

Affichage de charge

L'état de charge de la batterie s'affiche à l'écran, sous la forme de pictogramme dont la signification est la suivante :

Etat de charge 80 - 100 %

Etat de charge 60 - 80 %

Etat de charge 40 - 60 %

Etat de charge 20 - 40 %

Etat de charge 0 - 20 %

(clignote), batterie presque vide

Avertissement de charge

Lorsque la batterie est presque épuisée, le pictogramme clignote sur votre écran.

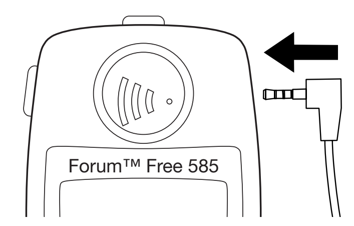
Si vous êtes en communication à ce moment-là, vous ne disposez plus que de 3 minutes de communication avant que l'unité portative ne s'éteigne. Lorsque vous n'êtes pas en communication et que l'unité portative ne se trouve pas sur le chargeur, la mention ‟ batterie vide ” s'affiche. Vous ne pouvez plus téléphoner.

Raccorder / utiliser le kit oreillette (Headset)

En accessoire de l’unité portative, vous pouvez également disposer d’un kit oreillette (headset) :

- le headset Standard T171
- autre possibilité : le Headset Comfort TC 500

La prise de raccordement est placée en haut à droite de l’unité portative. Retirez délicatement le couvercle de protection de la prise de raccordement.



Raccorder le headset

Enfilez la prise du kit oreillette dans la prise de raccordement jusqu’à l’enclipsage. Pour utiliser le kit oreillette, consultez le mode d’emploi.

Avec le headset, vous pouvez téléphoner sans les mains. Votre unité portative reconnaît automatiquement lorsque vous avez raccordé un headset. Le microphone et l’écouteur de votre unité portative sont alors **désactivés**. Pour une écoute à voix haute, vous pouvez activer le haut-parleur mains libres.

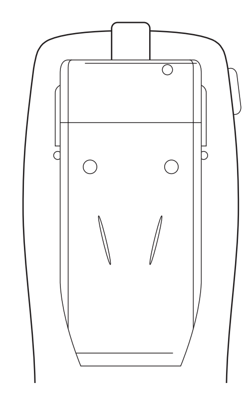
Lorsqu’un appel arrive, l’unité portative sonne. Tout le reste fonctionne comme à l’accoutumée. Pour modifier le **volume de l’écouteur**, effectuez un appui prolongé sur la touche Flèche du haut ou du bas (cf. *Régler le volume* à partir de la page 38).

Remarque sur l’utilisation du headset

L’utilisation de ce kit oreillette sur d’autres appareils peut provoquer des sons et des signaux sonores nuisibles et, le cas échéant, des problèmes auditifs (choc acoustique). Les autres appareils ne garantissent pas de protection auditive contre les fortes nuisances sonores. Utilisez votre kit oreillette uniquement avec le Forum Free 585.

Clip ceinture

Le clip est fixé avec deux petites vis sur la face arrière de l’unité portative.



Clip ceinture

Attention ! *fixez l’unité portative verticalement sur vos vêtements ; cela garantit le fonctionnement correcte de l’ “ Appel d’urgence automatique (appel homme mort) ”(cf. auch page 71).*

Mise en service

Déclarer l’unité portative (enregistrement)

Vous pouvez utiliser votre unité portative (combiné) avec au plus 10 systèmes de communication différents. Vous devez pour cela la déclarer, plus exactement l’enregistrer sur chaque système.

Les modalités d’enregistrement se font généralement en une fois, lors de la mise en service de l’appareil. Si vous utilisez le système de communication Forum 500 / Forum 5000, votre administrateur système prend en charge l’enregistrement.

En utilisation sur des systèmes de communication d’autres fabricants :

Enregistrez votre unité portative auprès du système de communication comme cela est décrit au chapitre *Menu “ Paramét. téléph. ”* à partir de la page 93 (paragraphe “ Système ”).

Remarque à l’attention de l’administrateur système

Si vous exploitez un réseau DECT avec des gateways sur un système de communication Forum 5050, veuillez lire également les informations détaillées dans le mode d’emploi “ Mise en service et maintenance ” et dans l’aide en ligne concernant les thèmes Réseaux DECT et Domaines DECT. Vous y trouverez des précisions concernant la configuration de stations de base DECT et l’enregistrement de terminaux DECT dans des domaines DECT.

Informations explicatives

Enregistrement

Sur le Forum 500 / Forum 5000, le processus d’enregistrement est lancé soit par l’administrateur système, soit par un utilisateur disposant des droits d’administrateur via la console Web. Vous avez besoin des informations suivantes, si vous enregistrez vous-même votre unité portative sur le Forum 500 / Forum 5000.

L’enregistrement peut se faire de deux manières différentes. Selon le procédé que vous choisissez, l’enregistrement de l’unité portative nécessite un laps de temps différent et demande la saisie d’un code d’accès.

- procédé simplifié : l’unité portative doit être enregistrée en moins de 3 minutes auprès du système de communication. Ce procédé permet un enregistrement confortable de tout appareil DECT en un laps de temps limité (“ le prochain appareil est enregistré ”). Cela signifie que vous confirmez toutes les entrées proposées sous le menu “ Enregistrement ” par OK.
- procédé sécurisé : l’unité portative doit être enregistrée en moins d’1 heure. Pour ce procédé d’enregistrement, vous avez besoin de l’IPEI de votre unité portative et éventuellement d’un code d’accès (AC = Authentication Code). L’IPEI de votre appareil est disponible dans le menu de votre appareil sous “ Système ” (cf. page 96), vous trouverez votre code d’accès via le **Configurateur** de le Forum 500 / Forum 5000 (console Web) dans le menu **TEL Configuration : Appareils : Appareils DECT** ou il vous sera communiqué par votre administrateur système.

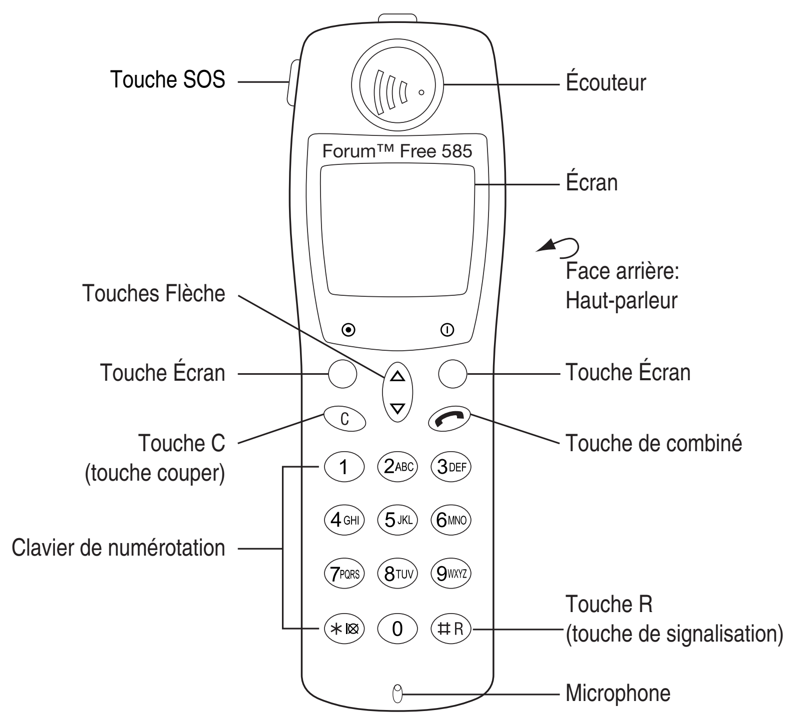
Enregistrement

L’unité portative sauvegarde l’enregistrement effectué auprès de chaque système de communication. Entre autre, cet enregistrement fournit un nom. Si vous entrez avec votre unité portative dans la zone de portée d’une base, son nom s’affichera sur votre écran.

Déclaration

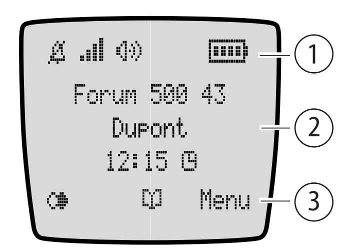
Après avoir enregistré votre unité portative auprès d’un ou de plusieurs systèmes de communication, vous pouvez téléphoner. Si vous avez activé la fonction **Recherche automatique** (cf. page 95), l’unité portative (en mode veille) sélectionne et se déclare automatiquement auprès de la base la plus proche. Si vous ne désirez pas utiliser la recherche automatique, vous pouvez déclarer votre unité portative vous-même auprès de la base désirée via les données d’enregistrement sauvegardées dans votre appareil.

Affichage à l’écran, touches et pictogrammes



Présentation de l’unité portative

Affichage à l’écran



1 Ligne de pictogrammes

2 Ligne d’information/lignes de texte :
Affichage de messages ainsi que …
En mode veille : affichage du nom du système avec le numéro d’appel interne de l’unité portative (si programmé), du nom d’utilisateur programmé et de l’heure ;
En communication : affichage des numéros d’appel ou du nom de l’appelant/appelé

3 Ligne de touches Écran

Pictogrammes représentés à l'écran

Qualité de la liaison radio (quatre barres : liaison radio sûre ; une barre : liaison radio médiocre)

Etat de connexion (Touche de combiné activée)

Etat de connexion (haut-parleur/mains libres activés)

Microphone désactivé

Annonce de messages (messages courts ou e-mail)

Tonalité d'appel désactivée

Etat de charge des batteries (cf. *Affichage de charge* à partir de la page 19)

Vous avez programmé et activé une heure d'alarme locale (cf. *Menu " Paramét. téléph. "* à partir de la page 93).

Blocage touches activé

Liste de répétitions

Affichage d'un message entré sur la boîte vocale. Pour cela, vous devez disposé d'un système de messagerie vocale raccordé à votre système de communication. Le pictogramme est uniquement visible lorsque que l'appareil n'êtes pas en liaison avec le système de communication.

Annuaire
Touche Flèche vers le haut : annuaire du Forum 500 / Forum 5000;
Touche Flèche vers le bas : annuaire local de l'unité portative

Vous avez activé une caractéristique qui perturbe votre accessibilité : déviation d'appel immédiate, protection d'appel.

Ligne d’informations /lignes de textes

Les trois lignes centrales de l’écran affichent les informations actuelles sur le mode de communication ou la liste et les textes des menus.

En mode veille, l’écran affiche le nom d’utilisateur programmé dans l’unité portative (cf. page 95) et le numéro d’appel interne de l’unité portative saisi lors de l’enregistrement de votre appareil (cf. page 95).

Si l’unité portative est enregistrée auprès de plusieurs systèmes de communication, l’écran affiche le numéro d’appel interne de l’unité portative et le nom du système auquel l’unité portative est actuellement connectée.

Les listes de sélection (par ex. l’annuaire) et le menu des différentes fonctions disposent de trois lignes sur l’afficheur. Les touches Flèche vous permettent de faire défiler les lignes vers le haut ou vers le bas. Une entrée qui peut être sélectionnée apparaît sur fond sombre.



Ligne de touches Écran

Les textes et pictogrammes de cette ligne correspondent aux touches placées sous l’écran. Le contenu de cette ligne varie selon l’état d’exploitation de l’appareil.

Eclairage

L’écran s’éclaire automatiquement lorsque un appel entre ou lorsque vous appuyez sur une touche. Il s’éteint automatiquement après 10 secondes si aucune touche n’est activée.

Touches Écran et touches

Les deux touches sous l’écran ainsi que les deux touches Flèche sont appelées touches Écran. Les fonctions attribuées à ces touches s’affichent sur la ligne du bas de l’écran. La fonction d’une touche varie automatiquement selon l’état d’exploitation de votre unité portative.

Touches Écran : Touche gauche

Appui **bref :** sélectionne la fonction affichée à l’écran

Appui **prolongé** : éteint l’unité portative

Touches Écran : Touche droite

Appui **bref** : sélectionne la fonction affichée à l’écran

Appui **prolongé** : réactive l’unité portative

Touches Écran : Flèche

Les pictogrammes caractérisant la fonctionnalité des flèches s’affichent au-dessus de ces touches :

Flèche vers le haut vous permet de sélectionner les numéros d’appel de l’annuaire de votre système de communication Forum 500 / Forum 5000.

Flèche vers les bas vous permet de sélectionner les numéros d’appel de l’annuaire local de votre téléphone.

Lors de la saisie de numéros d’appel ou de textes, vous pouvez apporter des modifications en déplaçant le curseur. Les touches Flèche déplacent le curseur en début ou en fin de saisie.

Lors de l’affichage d’une liste de sélection (par exemple annuaire ou menu) vous commandez la sélection en allant avec le flèche sur l’entrée désirée. Lors de l’affichage de textes (par exemple : messages), vous pouvez, avec la touche Flèche, dérouler le texte vers le haut ou vers le bas (scroll).

En connexion, vous pouvez modifier le volume de l’écouteur ou du haut-parleur avec la touche Flèche.

Faire défiler (défilement)

A l’aide des touches flèches , vous faites défiler les entrées d’un menu (défilement). Si la première entrée d’un menu est sélectionnée et que vous appuyez sur la **Touche flèche vers le haut**, vous obtenez la dernière entrée de ce menu. Si la dernière entrée d’un menu est sélectionnée et que vous appuyez sur la **Touche flèche vers le bas**, vous obtenez la première entrée.

Touche Écran : OK

Avec la touche Écran OK, vous validez la fonction sélectionnée.

Si une fonction dispose d'une possibilité de commutation, elle est activée avec cette touche. Sur votre afficheur, les paramètres activés (EN) sont marqués par un " ✓ " à la hauteur du terme correspondant sur le bord de l'écran, lorsqu'un paramètre est inactif (HORS) un signe " - " s'affiche.

Touche Écran : ESC

Un appui **bref** sur la touche Esc (Echappe/retour) vous permet de quitter le menu affiché. Ensuite, soit le niveau de menu sélectionné auparavant s'affiche, soit l'afficheur en mode connexion ou en mode veille. Un appui **prolongé** sur la touche Écran Esc vous permet de quitter le menu dans lequel vous naviguez, votre téléphone bascule en mode veille.

Touche Écran : Répétition

vous permet de sélectionner un numéro d'appel dans la liste de répétition.

Touche Écran : Menu

Appui **prolongé** sur la touche en mode veille : le menu total du Forum Free 585 s'affiche. Ce menu vous permet de définir tous les paramètres disponibles que vous désirez configurer sur votre appareil. Pour plus de renseignements au sujet des différents menus, consultez le chapitre *Menu total* à partir de la page 84.

Appui **bref** sur la touche : selon le statut du Forum Free 585 un menu s'affiche présentant uniquement les opérations qui peuvent être exécutées à ce moment-là.

Fermeture automatique de menus

Le menu se ferme automatiquement dans les conditions suivantes :

- En mode veille ou en connexion, lorsque vous recevez un appel.
- En connexion, si vous saisissez des entrées qui activent un nouveau menu nécessitant une connexion (par exemple vous appuyez sur la touche #R pour effectuer une rétrodemande).
- En activant une touche Écran qui ouvre un autre menu que celui affiché.
- Lorsque vous êtes dans un menu du système (par ex. annuaire du système de communication) et qu’un correspondant essaie de vous joindre, il entend une tonalité occupée.
- Un menu ouvert est fermé automatiquement au bout de 60 secondes si vous ne faites aucune autre saisie. Exception : la restitution d’un message de votre boîte vocale durant plus d’une minute. Les modifications non sauvegardées sont perdues.

Les entrées qui ont été sauvegardées avant de quitter le menu, reste sauvegardées après la fermeture du menu.

Touche de combiné

La Touche de combiné a plusieurs fonctions. Selon le statut actuel du téléphone, par ex. en mode veille ou en mode communication (conversation), un appui bref ou prolongé sur la touche active différentes fonctions.

… en mode veille

Appui **bref** sur la touche : occupation de la première ligne prévue pour les appels sortants.

Appui **prolongé** sur la touche : activation de l’écoute voix haute / mains libres.

… pendant un appel rentrants

Appui **bref** ou **prolongé** sur la touche : réponse à l’appel.

... en communication :

Appui **bref** sur la touche : la communication est terminée.

Appui **prolongé** sur la touche : activation de l’écoute voix haute / mains libres.

... vous êtes au niveau d’une liste, par ex. liste d’appel ou liste de renumérotation etc. ou vous avez saisi des chiffres

Appui **bref** ou **prolongé** sur la touche : occupation de la première ligne prévue pour les appels sortants et numérotation du numéro d’appel.

Consultez les remarques sur l’occupation ciblée de lignes (via l’acheminement) à la page 56.

Touche C

Ⓒ La touche C (aussi touche couper) a plusieurs fonctions. Selon l’état actuel de votre appareil, par ex. mode veille, en conversation, mode édition etc., la différence est faite entre pression de touche **brève** ou **longue**. Les fonctions suivantes sont disponibles :

... Si l’appareil est éteint :

Pression de touche **brève** ou **longue** : l’appareil s’allume.

... En mode veille :

Longue pression de touche : l’appareil s’éteint.

... A l’intérieur d’éditeurs :

- **Brève** pression de touche : cette fonction permet d’effacer un seul signe à gauche du curseur.
- **Longue** pression de touche : cette fonction permet d’effacer toute la saisie (après une brève tonalité particulière).

... Si vous êtes dans des listes (par ex. liste d’appels ou de renumérotation) :

- **Brève** pression de touche : cette fonction permet d’effacer l’entrée sélectionnée.

- **Longue** pression de touche : cette fonction permet d'effacer toute la liste (après une demande de sécurité).

... A l'intérieur d'un menu :

- **Brève** pression de touche : cette fonction permet de revenir au dernier niveau d'un menu.
- **Longue** pression de touche : cette fonction met fin au menu.

Touche R /touche Dièse

Les fonctions de la touche R (également touche de Signalation) et de la touche Dièse sont regroupées sur une touche commune. Selon le statut actuel du téléphone, par ex. mode veille ou en communication (conversation), un appui bref ou prolongé sur la touche active différentes fonctions.

... en communication

Appui **prolongé** sur la touche : vous activez une rétrodemande.

... en mode veille

Appui **prolongé** sur la touche : vous activez le blocage touches. Vous désactivez le blocage touches en appuyant sur la touche Écran puis ensuite sur la touche .

... lors de la saisie de textes

Vous saisissez un des caractères déposés sur la touche (cf. *Touches Chiffre* à partir de la page 34).

Touche Étoile

un appui prolongé en mode veille active/désactive la tonalité d'appel.

la touche Étoile a plusieurs fonctions. Selon le statut actuel du téléphone, par ex. mode veille ou en communication (conversation), un appui bref ou prolongé sur la touche active différentes fonctions.

… en mode veille

Appui **prolongé** sur la touche : active/désactive la tonalité d’appel.

…en communication

Appui **prolongé** sur la touche : active/désactive le microphone du téléphone.

Touche SOS

La touche SOS est placée à gauche de l’unité portative. Un appui sur cette touche en mode veille active un appel d’urgence (cf. *Appel d’urgence manuel (appel SOS)* à partir de la page 71).

Touches Chiffre

Les touches Chiffre servent à la saisie directe de numéros d’appel et de noms, de numéros ABC (numéros vanity).

Dans les lignes de saisies prévues pour la saisie de texte, le clavier bascule automatiquement du mode chiffres en mode lettres. Vous pouvez saisir les caractères suivants, en appuyant plusieurs fois sur une touche Chiffre :

Touche	**Majuscules**	**Minuscules**
1	1 ? ! , . : ; ” `	1 ? ! , . : ; ” `
2ABC	A B C 2 Ä Å À Á Ã Æ Ç	a b c 2 ä å à á ã æ ç
3DEF	D E F 3 È É Ê Ë (signe euro)	d e f 3 è é ê ë (signe euro)
4GHI	G H I 4 Ì Í Î Ï	g h i 4 ì í î ï
5JKL	J K L 5	j k l 5
6MNO	M N O 6 Ñ Ö Ò Ó Ô Õ Ø	m n o 6 ñ ö ò ó ô õ ø
7PQRS	P Q R S 7 ß	p q r s 7 ß

Touche	Majuscules	Minuscules
8TUV	T U V 8 Ü Ù Ú Û	t u v 8 ü ù ú û
9WXYZ	W X Y Z 9	w x y z 9
*	* - + = ~ < > ^ %	* - + = ~ < > ^ %
0	0 (espace) @ $ &	0 (espace) @ $ &
#R	# ( ) { } [ ] / \	# ( ) { } [ ] / \

- Lors de la saisie de texte, vous déplacez avec la touche Flèche la position de votre saisie en la plaçant en début ou fin de l’entrée.
- La saisie s’effectue toujours devant la position du curseur.
- La position de saisie se poursuit automatiquement lorsque vous ne faites aucune saisie pendant un court moment ou lorsque vous saisissez un nouveau signe.
- Lors de la saisie de votre texte, la première lettre est automatiquement une majuscule et le reste apparaît ensuite automatiquement en minuscules. Après la saisie d’un espace vide, la lettre qui suit est de nouveau une majuscule.
- Lors de la saisie de votre texte, vous pouvez commuter entre minuscules et majuscules en appuyant **longuement** sur une touche chiffre. L’écriture avec minuscules ou majuscules est conservée jusqu’à une prochaine pression de touche longue.
- Une pression courte sur la touche C permet de supprimer les chiffres/caractères un par un (à gauche du curseur) tandis qu’une pression longue sur cette touche permet de supprimer une entrée complète.
- Avec Esc vous interrompez toute la procédure.

Verrouillage de l’interface de votre téléphone par l’administrateur système

Par l’intermédiaire d’un paramètre de votre groupe d’utilisateurs, l’administrateur système peut verrouiller l’interface de votre téléphone. A quelques exceptions près (par ex. touches chiffres et touche de combiné), toutes les touches de votre téléphone sont sans fonction.

- Avec votre téléphone, vous pouvez téléphoner et vous ne pouvez plus définir de fonctions système.
- Les fonctions de renumérotation, les annuaires du système de communication, le menu Info et les menus dépendant du mode de communication ne peuvent pas être activées. Vous ouvrez ces menus en effectuant un appui bref sur la touche Écran Menu (les menus sont décrits au chapitre *Téléphoner* à partir de la page 37). Vous pouvez quand même ouvrir l’annuaire local, étant donné que le verrouillage ne concerne que les fonctions du système de communication.
- Si l’administrateur système vous a attribué les droits requis, vous pouvez définir les plages horaires du système de communication (cf. *Menu “ Config. centrale ”* à partir de la page 106). Si, pour votre groupe d’utilisateurs, il a attribué des droits différents selon les plages horaires, il est possible que le verrouillage de votre appareil cesse dès que vous basculez dans une autre plage horaire.

Adressez-vous à votre administrateur système si vous avez des questions au sujet de vos droits d’accès.

Téléphoner

Généralités

Présentation des étapes de réglages

Les explications suivantes présentent toutes les fonctions commandées par les touches écran qui, selon l’utilisation s’affichent au-dessus des touches écran gauche et droite. Vous activez la fonction en appuyant sur la touche Flèche ou avec la touche Écran OK.

Activer/désactiver l’appareil

Après la première charge des batteries, votre unité portative est automatiquement activée et opérationnelle. Vous pouvez désactiver votre unité portative afin de prolonger l’état de charge de vos batteries.

Désactiver l’unité portative

Effectuez un appui prolongé sur la touche .

Activer l’unité portative

Effectuez un appui prolongé sur la touche .

Lorsque l’unité portative est désactivée, elle ne sort aucun signal d’appel ni de tonalité particulière (par exemple lors d’appel de rendez-vous).

Haut-parleur/mains libres

Afin de permettre à plusieurs personnes réunies dans une pièces de prendre part à une conversation, appuyez avant ou pendant la connexion sur la touche de combiné (appui **prolongé**). Répétez la manipulation pour désactiver cette option. Vous obtenez la meilleure qualité de son lorsque le microphone et le haut-parleur ne sont pas recouvert.

Régler le volume

En communication, vous disposez de 7 niveaux pour régler le volume de l'écouteur ou du haut-parleur. Vous pouvez suivre le réglage à l'écran.

Afin de modifier le volume de l'écouteur, appuyez sur la touche Flèche, pour modifier le volume du haut-parleur, vous devez d'abord l'activer (appuyer sur la touche de combiné) puis appuyer sur la touche Flèche.

Silence

Lors d'une connexion, vous pouvez désactiver avec Mic. Off le microphone de votre unité portative ; votre interlocuteur ne vous entend plus. Avec Mic. On vous le réactivez.

Signalisation optique d'appel

Lors d'appels entrants, le symbole du combiné clignote sur l'afficheur et l'éclairage de l'afficheur est activé.

Heure/alarme

En mode veille, l'afficheur indique l'heure actuelle du système de communication. L'heure indiquée est automatiquement remise à jour lors d'un appel extérieur. Après la mise en service de l'appareil ou le changement des batteries, votre appareil recherche l'heure émise par le Forum 500 / Forum 5000.

L'unité portative offre également la possibilité de programmer une fonction d'alarme. Pour de plus amples informations, consultez la page 96.

Numéros d'appel internes et externes

Le numéro d'appel interne et celui externe où vous pouvez être joint vous sont communiqués lors de la configuration de votre système de communication Forum 500 / Forum 5000.

Plusieurs touches Ligne

Plusieurs touches Ligne peuvent être configurées sur votre téléphone (trois au maximum avec le système de communication Forum 500 / Forum 5000). Chacune de ces touches dispose d’un numéro d’appel interne propre auquel – en fonction de la configuration du système – il est possible d’attribuer également un numéro d’appel externe propre. Veuillez demander à votre administrateur système pour connaître la configuration la mieux adaptée à vos besoins.

Si plusieurs touches Ligne sont configurées sur votre téléphone, vous pouvez composer un numéro d’appel par l’intermédiaire d’une de ces touches de manière ciblée (pour la sélection directe et la présélection, voir le chapitre *Appels externes/internes* à partir de la page 49). La première touche Ligne est occupée comme touche préférentielle si vous ne procédez à aucune sélection.

Plusieurs connexions

Avec votre appareil vous pouvez établir deux connexions simultanément, c-à-d. que vous pouvez communiquer par téléphone avec deux interlocuteurs en même temps, passer d’une connexion à l’autre (Va-et-vient) ou établir une conférence à trois. Les autres appelants entendront la tonalité d’occupation.

Si l’administrateur système a configuré une mise en attente, les autres appels seront ajoutés à cette liste (cf. *Appels en file d’attente* à partir de la page 43).

DTMF/fréquence vocale

En fonction de la configuration du système, votre appareil fonctionne automatiquement avec la fréquence vocale lorsque vous êtes en communication. Avec la fréquence vocale, vous pouvez, par exemple, interroger une boîte vocale ou un répondeur. Adressez-vous à votre administrateur système, si vous avez des questions au sujet de ces fonctions.

Affichage du coût des communications

Si votre fournisseur transmet les informations concernant la tarification, vous pouvez - lors de vos appels externes - voir s'afficher le coût de la communication sur votre écran en cours ou en fin de connexion.

Répétition de la numérotation

Les derniers numéros d'appel que vous avez composés sont sauvegardés sur la liste de répétition de la numérotation (la dernière entrée est en première ligne de la liste). Si un des numéros d'appel est également dans l'annuaire du Forum 500 / Forum 5000, le nom de l'interlocuteur s'affiche.

Blocage téléphone

Via le menu **`Protection -Blocage téléph.`**, vous pouvez activer ou désactiver le blocage de votre appareil après saisie de votre PIN d'utilisateur. Lorsque le blocage de l'appareil est activé, les droits de connexion sont modifiés. Entre autre, vous ne pouvez plus ou quasiment plus effectuer d'appels externes.

Numéros d'appel autorisés/non autorisés

Votre téléphone peut être verrouillé pour empêcher la numérotation de l'ensemble ou d'une partie des numéros de téléphone externes. Vous pouvez saisir les numéros d'appel d'urgence sur une liste spéciale afin de pouvoir les composer à tout moment, indépendamment des droits externes. Pour de plus amples informations, veuillez vous adresser à votre administrateur système.

Numérotation à partir du pavé numérique

Certains opérateurs réseau européens ont besoin du protocole de Numérotation à partir du pavé numérique afin de pouvoir configurer certaines caractéristiques. En fonction de la configuration du système, votre appareil fonctionne automatiquement avec la Numérotation à partir du pavé numérique lorsque vous êtes en communication. Si ce n'est pas le cas,– avant la numérotation – vous devez commuter votre appareil et saisir le code que vous a

communiqué votre opérateur réseau. Ce code est ensuite transmis directement au central qui l'évalue. En règle générale, vous obtenez une annonce de confirmation. Adressez-vous à votre administrateur système si vous avez des questions au sujet de cette fonction.



Votre téléphone passe en mode protocole de Numérotation à partir du pavé numérique. Vous pouvez maintenant saisir les chiffres du protocole.

Note : *la configuration est supprimée après la fin de la connexion !*

Least Cost Routing (LCR)

Lorsque vous composez un numéro externe, votre système utilise automatiquement le LCR qui permet d'établir une connexion vers un opérateur de réseau (fournisseur) préalablement défini par votre administrateur système. Si vous ne souhaitez pas utiliser ce type de connexion privilégiée, mais choisir vous-même un opérateur de réseau pour une conversation (call by call) sélectionnez, avant de composer votre numéro, l'option **LCR inactif** décrite au paragraphe *Menu " Sélection " en mode veille* à partir de la page 47). Cela est uniquement requis si la fonction LCR est configurée pour vous sur le Forum 500 / Forum 5000. Veuillez vous adresser à votre administrateur système.

Note : *les appels de type Connexion directe (hotline) ainsi que les déviations d'appel vers l'extérieur n'empruntent pas automatiquement les voies de connexion privilégiées. Dans ce cas, si l'opérateur que vous souhaitez utiliser n'est pas l'opérateur par défaut, vous pouvez saisir l'indicatif de l'opérateur de votre choix avant de composer votre numéro.*

Transmission des numéros d'appel

L'ISDN offre différents services permettant d'autoriser ou de refuser l'affichage du numéro d'appel (externe) entre deux correspondants.

Caractéristique “ CLIP ”

L’abréviation CLIP signifie “ Calling Line Identification Presentation ” (“ Présentation du numéro d’identification de la ligne d’appel ”). Le numéro du correspondant qui vous appelle sera, s’il est transmis, affiché. Si ce numéro figure également dans l’annuaire du Forum 500 / Forum 5000, le nom de votre correspondant s’affichera également.

Caractéristique “ CLIP no screening ”

Avec la caractéristique “ CLIP no screening ”, il est possible de transmettre un numéro au choix à la place du numéro usuel de l’appelant lors de connexions sortantes. Ainsi, à défaut de votre numéro d’appel, vous pouvez avoir par exemple un numéro de service s’affichant chez le correspondant que vous appelez. La caractéristique “ CLIP no screening ” doit être commandée auprès de votre opérateur réseau et l’administrateur système doit l’avoir activée lors de la configuration du système. Si vous recevez un appel externe lors duquel l’appelant communique un autre numéro d’appel que celui transmis véritablement par la technique de commutation, vous voyez le signe “ ? ” apparaître sur l’écran devant le numéro d’appel. Si le numéro d’appel communiqué est sauvegardé comme entrée dans l’annuaire téléphonique, le nom s’affiche comme de coutume et il complété par un point d’interrogation.

Note : *l’affichage du point d’interrogation “ ? ” est le réglage système par défaut. L’administrateur système peut désactiver ce préréglage dans le configurateur Web avec l’option* **Marquer des numéros d’appel non controlés par ?** *(menu :*
TEL Configuration *:* **Paramètres***).*

Caractéristique “ CNIP ”

L’abréviation CNIP signifie “ Calling Name Identification Presentation ” (“ Présentation du nom d’identification de la ligne d’appel ”). En plus du numéro de l’appelant, le nom que s’est donné l’appelant est transmis et s’affiche sur la touche d’appel correspondant. Si ce numéro figure également dans l’annuaire du Forum 500 / Forum 5000, la saisie - locale- du nom sera préférée lors de l’affichage.

Caractéristique " CLIR "

L'abréviation CLIR signifie " Calling Line Identification Restriction "(" Restriction de l'identification de la ligne d'appel "). Avant de composer un numéro de téléphone externe, vous pouvez décider, au cas par cas, de refuser que votre numéro de téléphone s'affiche chez le correspondant que vous appelez. Pour cela, sélectionnez avant la connexion la fonction **Supprimer numéro** (cf. *Menu " Sélection " en mode veille* à partir de la page 47). Si cette caractéristique n'est pas disponible, votre numéro de téléphone s'affichera toujours ou ne s'affichera jamais, en fonction de la configuration du système. Pour de plus amples informations, adressez-vous à votre administrateur système.

Appels en file d'attente

Dans le Forum 500 / Forum 5000, l'administrateur système peut également configurer et activer une **file d'attente d'appels** pour votre téléphone. Pendant que vous êtes en communication, cette file d'attente reçoit les nouveaux appels, les appelants entendent d'abord une annonce (si l'administrateur système a défini une annonce) puis ensuite la tonalité libre. Lors de la configuration du système, votre administrateur système fixe le nombre d'appels pouvant être ajoutés à votre file d'attente, par exemple 5 appels. Si ce nombre est atteint, les autres appelants entendent la tonalité d'occupé. Les appels dans la file d'attente sont transmis selon leur priorité (hotline, appels de porte, appels VIP, autres appels internes et externes) dans l'ordre chronologique de leur arrivée.

Les appels qui restent trop longtemps dans la file d'attente sont supprimés. Après quoi, les appelants entendent aussi la tonalité d'occupation. Le laps de temps laissé jusqu'au déclenchement des appels externes est fixé par l'opérateur de réseau. Il est généralement de 3 minutes dans la plupart des pays européens.

Il est possible d'élaborer une file d'attente pour votre téléphone, même s'il appartient à un groupe d'abonnés ; cette file sera également active lors de la déviation d'appels.

Note : *lorsque vous avez désactivé sur votre appareil la protection du signal d'annonce, vous entendez à chaque nouvel appel la tonalité du signal d'annonce et vous voyez sur l'afficheur*

s’il s’agit d’un appel interne ou externe. En fin de communication, si la protection du signal d’annonce est désactivée, l’appel suivant de la file d’attente vous est signalé.

Pour des informations supplémentaires consultez le mode d’emploi “ Montage et mise en service ” (Forum 523/524, Forum 525/526, Forum 550/560) ou “ Mise en service et maintenance ” (Forum 5050) au chapitre “ File d’attente pour les appels ”.

Déviations d’appels

Types de déviation

Vous pouvez dévier certains appels vers un autre numéro d’appel interne (si les droits nécessaires sont accordés, également vers un numéro d’appel externe). Les déviations d’appels peuvent avoir lieu immédiatement après expiration d’un laps de temps défini auparavant ou lorsqu’un terminal est occupé. Vous pouvez configurer simultanément plusieurs types de déviations d’appel (**Immédiatement**, **Temporisé** ou **Occupé**). Vous pouvez, par exemple, programmer une déviation d’appel **Immédiatement** pour des appelants externes vers un numéro et une déviation d’appel du type **Temporisé** pour des appelants internes vers un autre numéro. Pour la déviation d’appel du type **Temporisé**, l’administrateur système fixe, lors de la configuration du système, une plage horaire en secondes. Vous pouvez remplacer cette valeur prédéfinie par une valeur individuelle lors de la programmation d’une déviation d’appel du type **Temporisé**. Si plusieurs types de déviations sont activés simultanément, la déviation d’appel **Immédiatement** a priorité.

Déviation d’appel vers la boîte vocale

Si le **Forum Voicemail**, le système intégré de messagerie vocale du Forum 500 / Forum 5000, est installé, les appels peuvent être déviés également vers une boîte vocale configurée pour vous

Selective Call Forwarding

D’autre part, l’administrateur système peut programmer des déviations d’appel au cours desquelles le numéro d’appel de l’appelant est évalué (“ SCF : Selective Call Forwarding ”). Il est

donc possible que certains appelants ne puissent pas vous joindre. Adressez à votre administrateur système, si vous avez des questions au sujet de cette fonction.

Least Cost Routing

Vous pouvez évaluer le Least Cost Routing (LCR) lors de déviations d'appels vers des numéros d'appel externes - uniquement lorsque votre administrateur système a configuré le LCR et son application dans le Forum 500 / Forum 5000. Renseignez-vous auprès de lui de la configuration valide actuellement.

Numéros d'appel collectif

L'administrateur système peut configurer des destinations de déviation d'appel pour les numéros d'appel collectif lors de la configuration du système. Ces destinations sont appelées quand tous les abonnés d'un groupe d'appel collectif sont occupés et/ou quand un appel n'est pris par aucun membre du groupe après un certain laps de temps. Vous ne pouvez ni voir ni modifier ces déviations d'appel sur votre appareil.

L'administrateur système peut déterminer en outre si les appels entrant via le numéro d'appel collectif peuvent être déviés ou pas. S'il n'autorise pas la déviation d'appel pour votre numéro d'appel collectif, une déviation d'appel que vous avez programmée sur votre appareil n'est pas activée en cas d'appel collectif.

Chaînes de déviation d'appel

L'administrateur système peut configurer le système de façon à pouvoir relier plusieurs déviations d'appel. Voici un exemple simple : l'abonné A dévie l'appel vers l'abonné B qui le dévie lui-même vers l'abonné C. Un appel destiné à l'abonné A est alors signalé directement sur l'appareil de l'abonné C.
Un paramètre de votre groupe d'utilisateurs détermine quel numéro d'appel est visible sur votre appareil lorsqu'un appel dévié plusieurs fois est signalé sur votre appareil : vous ne voyez ni le numéro d'appel du dernier abonné ayant programmé la dernière déviation d'appel dans la chaîne ni le numéro d'appel du premier abonné. Ce message est également sauvegardé sur votre appareil dans la liste des appels manqués.

Le système empêche que les déviations d'appel reliées forment une boucle étant donné que la destination de la déviation d'appel indique par ex. la source de la déviation d'appel. Si le système détecte une boucle de déviation d'appel, d'autres déviations sont évitées. Ce processus peut cependant avoir pour conséquence la signalisation d'appels – malgré une déviation d'appel programmée – sur votre appareil.

Une boucle est également identifiée lors d'une déviation d'appel. Si vous recevez un appel via une chaîne de déviation d'appel et que vous souhaitez le dévier vers un numéro d'appel de destination appartenant déjà à la chaîne de déviation d'appel, cette procédure est validée de manière négative et la signalisation d'appel se poursuit sur votre appareil.

Veuillez vous adresser à votre administrateur système si les déviations d'appel ne fonctionnent pas comme il se doit sur votre appareil. Il pourra alors analyser les chaînes de déviation d'appel et éliminer les conflits éventuels.

Menu avant et pendant une connexion

Lorsque votre téléphone est en mode veille ou en communication, une courte pression sur la touche de fonction Menu vous permet d'accéder aux menus proposés selon le mode. Ils affichent les caractéristiques fréquemment utilisées et vous permettent de les activer.

Exemples :

1. Un autre téléphone faisant partie de votre groupe pickup sonne ; vous souhaitez prendre l'appel. Effectuez un appui bref sur la touche Écran Menu, sélectionnez **Pickup** et confirmez avec OK. La communication avec votre correspondant est alors établie.

2. Si la ligne du correspondant que vous appelez est occupée et que vous désirez qu'il vous rappelle, appuyez, lorsque vous entendez la tonalité occupée, sur la touche Écran Menu et confirmez l'option **Rappel** avec OK.

Les menus proposés en fonction de l'état de l'appareil sont présentés à la fin de chacun des chapitre suivant.

Menu “ Sélection ” en mode veille

Note : *les options de menus marquées d’un * sont proposées uniquement si vous disposez des droits d’utilisateurs nécessaires, définis dans le configurateur.*

Effectuez un appui **bref** sur la touche Écran Menu (cela fonctionne également si vous avez déjà appuyé sur la touche), puis sélectionnez …

Infos : via cette entrée de menu, vous pouvez atteindre les différentes listes (par ex. liste d’appels) ainsi que consulter et modifier les caractéristiques activées actuellement (par ex. protection d’appel, déviation d’appel).

Lorsque vous avez reçu de nouveaux e-mails, messages courts ou messages vocaux, vous voyez dans la ligne supérieure de l’écran le symbole correspondant qui s’affiche (cf. également *Affichage à l’écran, touches et pictogrammes* à partir de la page 24).

Note : *pour pouvoir profiter de la fonctionnalité du menu Info, votre système de communication doit disposer d’une version au moins aussi récente que la version 5.22.*

Reprise parking : vous autorisez l’une après l’autre la reprise d’une ou plusieurs connexions que vous aviez parquées afin par exemple de répondre aux question en retour (rétrodemande) ou de faire suivre des appels (cf. *Menu “ En conversation ”* à partir de la page 57). Sélectionnez l’appel parqué de votre choix dans la liste proposée. Confirmez avec la touche écran Ok.

Pickup :* vous interceptez l’appel qui était destiné à un autre poste de votre groupe pickup.

Pickup dirigé :* vous reprenez un appel qui était destiné à un autre poste, après en avoir saisi le numéro. Si l’autre poste est déjà en connexion, (par exemple, un répondeur en train de diffuser une annonce), vous reprenez l’appel. L’utilisateur du téléphone pour lequel vous reprenez l’appel doit appartenir à un groupe d’utilisateurs pour lequel l’autorisation “ Reprise d’appel ” est activée, dans le cas contraire, un “ pickup dirigé ” n’est pas possible.

Note : *“ Pickup ” et “ Pickup dirigé ” sont impossibles si le correspondant appelé appartient à un groupe d’utilisateurs qui a activé l’option protection pickup.*

Take : vous reprenez une communication en cours sur votre appareil DETC à partir d'un autre terminal et poursuivez votre conversation avec votre appareil DECT. Condition préalable : votre appareil DECT et l'autre terminal doivent avoir le même numéro d'appel interne.

Annonce :* après avoir saisi le numéro d'appel, vous pouvez enregistrer une annonce sur un autre **appareil système** (ou sur un groupe de appareils système).

Interphone bidirect. : après avoir composé l'ID d'appareil, vous pouvez initier une annonce vers un terminal système **précis**. Le microphone est activé sur le terminal appelé et votre interlocuteur peut répondre immédiatement à votre annonce. La fonction ‟ d'interphone ” ne peut pas être utilisée pour les annonces vers un groupe de terminaux. Si le numéro d'appel est configuré sur plusieurs terminaux, vous devez composer l'ID d'appareil du terminal souhaité à défaut du numéro d'appel pour identifier clairement le terminal.

Coûts : vous voyez le coût de la dernière communication et la somme totale des appels de votre appareil.

Ouvre-porte :* vous activez l' ouvre-porte.

Notice : notez un numéro d'appel et un nom ou sélectionnez un numéro d'appel déjà inscrit dans la notice.

Supprimer numéro : votre numéro de téléphone ne s'affiche pas chez le correspondant que vous appelez. Cela prend effet à partir du prochain appel interne ou externe. Cet élément du menu dépend de la configuration du système.

Envoyer numéro : votre numéro sera communiqué au correspondant appelé dès le prochain appel. Cet élément du menu dépend de la configuration du système.

LCR inactif :* vous désactivez l'option LCR. L'administrateur système peut définir lors de la configuration que l'option LCR n'est pas disponible pour votre groupe d'utilisateurs. Dans ce cas, cette option de menu ne vous est plus proposée.

Appel VIP :* votre prochain appel interne sera effectué en tant qu’appel VIP. Même si le correspondant interne (uniquement avec un appareil système) que vous appelez a activé l’option protection d’annonce, protection d’appel ou déviation d’appel, votre appel sera signalé par un signal sonore.

Menu total : le menu total s’affiche sur l’écran, cf. *Menu total* à partir de la page 84. Le menu total s’affiche également après un appui **prolongé** sur la touche Écran Menu.

Appels externes/internes

Occupation de ligne externe (manuelle/ automatique) et saisie de numéros d’appel

Si, après avoir appuyé sur la touche de combiné, vous entendez une tonalité de numérotation externe, cela indique que votre téléphone est réglé sur l’occupation **automatique** de la ligne externe. Si, après avoir appuyez sur la touche de combiné, vous entendez une tonalité de numérotation interne, cela indique que votre téléphone est réglé sur l’occupation **manuelle** de la ligne externe. Votre mode d’occupation de ligne externe est défini par l’administrateur système lors de la configuration de votre groupe d’utilisateurs.

Si votre téléphone est configuré sur l’occupation **manuelle** de lignes externes, une ligne interne est d’abord occupée. Vous pouvez immédiatement appeler un numéro interne. Lors d’appels de numéros externes, vous devez auparavant composer l’indicatif défini pour les lignes externes (par défaut le ”0 ”). L’administrateur système définit cet indicatif pour tous les utilisateurs du Forum 500 / Forum 5000 et vous en communique sa valeur.

Si votre téléphone est configuré sur l’occupation **automatique** de lignes externes, une ligne externe est d’abord occupée. Vous pouvez immédiatement appeler un numéro externe. Pour joindre vos correspondants internes, appuyez deux fois sur la touche Étoile ** avant de composer le numéro interne.

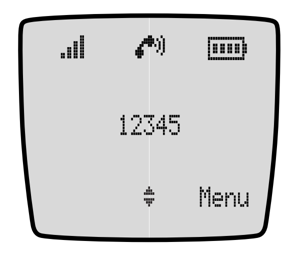
Si vous composez un numéro d’appel pour une rétrodemande ou lorsque vous programmez des numéros de destination d’appel, vous devez saisir avec ces numéros l’indicatif d’occupation externe correspondant.

Exemple

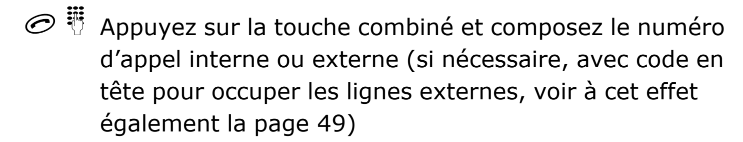
Vous désirez configurer une déviation d’appel.

- Vous saisissez directement un numéro d’appel **externe** lors d’occupation automatique de la ligne. En cas d’occupation manuelle de la ligne, vous devez saisir au préalable l’indicatif défini pour les lignes externes (par défaut le ”0 ”). Exception : la destination d’une “ Déviation d’appel MSN ” est toujours saisie sans indicatif.
- Vous saisissez directement un numéro d’appel **interne**, lors d’occupation manuelle de la ligne. En cas de d’occupation automatique de la ligne, vous devez auparavant appuyer deux fois sur la touche Étoile (*)(*).

Etablir une connexion



Sélection directe



Appuyez sur la touche combiné et composez le numéro d’appel interne ou externe (si nécessaire, avec code en tête pour occuper les lignes externes, voir à cet effet également la page 49)

Si plusieurs touches Ligne sont configurées sur votre appareil (voir à cet effet la page 39), vous pouvez les occuper de manière ciblée :

Appuyez **longuement** sur la touche combiné

Sélectionnez la touche Ligne avec les touches flèches

Composez le numéro d’appel interne ou externe

Présélection

Composez le numéro d’appel complet et appuyez sur la touche combiné

Si plusieurs touches Ligne sont configurées sur votre appareil (voir à cet effet la page 39), vous pouvez les occuper de manière ciblée :

Composez le numéro d’appel interne ou externe

Appuyez **longuement** sur la touche combiné

Sélectionnez la touche Ligne avec les touches flèches

Correction de la numérotation lors de la présélection :

Pression brève : cette fonction permet d’effacer les chiffres les uns après les autres

Pression longue : cette fonction permet d’effacer toute la numérotation

Appel à partir de la liste de répétition



Sélection :

En appuyant en mode veille sur la touche Écran de gauche, la liste des derniers correspondants appelés s'affiche (numéro d'appel et nom). Sélectionnez une des entrée avec la touche Flèche.

Numérotation :

En appuyant sur la touche, vous enclenchez la numérotation du numéro d'appel sélectionné.

Note : *si plusieurs touches Ligne sont configurées sur votre appareil (voir à cet effet également le chapitre Plusieurs touches Ligne à partir de la page 39), la touche Ligne avec laquelle vous aviez composé initialement le numéro d'appel est automatiquement occupée en cas de renumérotation.*

Autres possibilités :

En appuyant sur OK, un menu de sélection s'affiche. Vous pouvez à présent effectuer les opérations suivantes :

- **Numérotation** : appuyez sur OK. Le numéro d'appel est appelé.
- **Effacer** : vous supprimez l'entrée de la liste.
- **Annuaire téléph.** : vous pouvez enregistrer l'entrée dans l'annuaire du Forum 500 / Forum 5000 (**Nouvelle entrée**) ou ajouter une entrée déjà existante (**Ajouter**). Cf. *Appliquer à l'annuaire les numéros d'appel d'autres listes ou ceux en cours de communication* à partir de la page 80.
- **Supprimer tout** : après une ultime demande de sécurité, vous supprimez toute la liste de répétition de numérotation.

Note : *si votre numéro d'appel interne (le "30 " par exemple) est configuré sur plusieurs terminaux, vous pouvez voir et éditer la liste de répétition pour le numéro d'appel 30 sur tous ces terminaux. Lorsque vous supprimez une liste de répétition de numérotation sur un terminal, elle est supprimée sur tous les terminaux.*

Appel à partir de l'annuaire

Sélection :

Appuyez en mode veille sur la touche Flèche

- vers le haut : vous ouvrez l'annuaire du Forum 500 / Forum 5000
- vers le bas : vous ouvrez l'annuaire local de votre appareil



Numérotation à partir de l'annuaire du Forum 500 / Forum 5000

Saisissez la ou les premières lettres du nom recherché. Appuyez sur la touche Écran OK. La première entrée commençant avec ces lettres s'affiche. Sélectionnez à l'aide de la touche Flèche le numéro désiré.

En appuyant sur la touche , vous enclenchez la numérotation du numéro d'appel sélectionné.

Autre possibilité : appuyez sur la touche Écran OK. Vous pouvez sélectionner un des numéros d'appel correspondant à cette entrée d'annuaire (**Bureau**, **Mobile** et **Privé**). Ensuite, appuyez de nouveau sur OK, un menu de sélection s'affiche vous permettant la numérotation de ce numéro d'appel ou la lecture d'informations concernant cette entrée d'annuaire.

Numérotation à partir de l'annuaire local

Saisissez la ou les premières lettres du nom recherché. La première entrée commençant avec ces lettres s'affiche. Sélectionnez à l'aide de la touche Flèche le numéro désiré.

En appuyant sur la touche , vous enclenchez la numérotation du numéro d'appel sélectionné.

Autre possibilité : appuyez sur la touche Écran Options. Vous pouvez éditer ou effacer cette entrée d'annuaire, créer une nouvelle entrée ou effacer toutes les entrées.

Note : *vous trouverez des informations supplémentaire à ce sujet dans le chapitre Appeler à partir de l'annuaire à partir de la page 77.*

Appel à partir de la liste d'appel

Votre unité portative sauvegarde dans la liste d'appel les numéros d'appel des correspondants que vous n'avez pas joints (appels en absence) ou de ceux avec qui vous avez parlé en dernier (appels acceptés). Si votre administrateur système, vous a configuré une boîte vocale, la liste d'appel indique aussi les messages que votre interlocuteur a laissé sur votre boîte vocale.

Lorsqu'un interlocuteur a appelé plusieurs fois, ses appels sont réunis sur une seule entrée. Si le correspondant n'a pas autorisé l'affichage de son numéro d'appel, son appel sera également ajouté à la liste d'appels. Plusieurs appels avec un numéro d'appel inconnu sont réunis sur une seule entrée.

Lorsqu'un correspondant vous joint ultérieurement, un appel manqué est supprimé dans la liste. Si le nom du correspondant est sauvegardé dans votre annuaire, son nom apparaît.

Sélection :

Effectuez en mode veille, un appui **bref** sur la touche Écran Menu et sélectionnez l'entrée Infos.

Sélectionnez **En absence** ou **Message vocal** (vous ouvrez la liste des appels acceptés via le menu “ Appels ”, cf. à ce sujet le chapitre “ Appels accepté ” à la page 86.)

Sélectionnez une entrée avec la touche Flèche.

Numérotation :

En appuyant sur la touche , vous enclenchez la numérotation du numéro d'appel sélectionné. Si vous avez sélectionné un message vocal, vous interrogez la boîte vocale avec laquelle vous pouvez écouter le message.

Note : *si plusieurs touches Ligne sont configurées sur votre appareil (voir à cet effet également le chapitre Plusieurs touches Ligne à partir de la page 39), la touche Ligne avec laquelle vous aviez reçu initialement l'appel est automatiquement occupée en cas d'appel provenant de la liste des appelants.*

Signal d'annonce pour un correspondant interne

Si vous appelez un correspondant interne dont le poste est occupé, votre appel est affiché sur son écran et signalé par une tonalité de signal d'annonce. Quant à vous, vous entendez la tonalité libre. L'administrateur système peut déterminer l'utilisation d'une tonalité libre spéciale pour les appels annoncés. Cette tonalité libre spéciale vous permet de décider si vous désirez couper la communication ou non.

Si le correspondant appelé a activé sa fonction Protection d'annonce (voir page 100), vous entendez la tonalité de ligne occupée. Vous pouvez forcer la protection d'annonce d'un correspondant en effectuant un appel VIP (voir page 60).

Interroger votre boîte vocale

Vous disposez de plusieurs possibilités pour interroger les messages de votre boîte vocale :

- Via **Forum Voicemail** (à partir d'un téléphone, dont le numéro d'appel n'est pas attribué à votre boîte vocale)
- En appelant directement votre boîte vocale (d'un téléphone, dont le numéro d'appel est attribué à votre boîte vocale)
- par le menu supplémentaire **`Applications`** dans le menu total (voir *Menu “ Applications ”* à la page 105).

Note : *vous trouverez de plus amples informations au sujet de l'utilisation du* ***Forum Voicemail*** *dans le mode d'emploi " Forum Voicemail ".*

Terminer une conversation téléphonique

Vous terminez une conversation en appuyant sur la touche .

Si votre correspondant met un terme à la communication ; en mode mains libres, la tonalité d'occupé de votre appareil est désactivée pendant quelques secondes ; puis il est à nouveau possible de vous joindre. Cela est valable également si vous êtes connecté avec votre correspondant via votre headset. L'administrateur système définit l'intervalle de temps pendant lequel la tonalité d'occupé est désactivée. Si le combiné n'est pas raccroché, toutes les autres connexions sont coupées au bout de 20 secondes.

Appel ciblé via les acheminements

(indicatif de l'acheminement, n° d'appel)

En mode Rétrodemande :
(indicatif de l'acheminement, n° d'appel)

Via l'acheminement, le Forum 500 / Forum 5000 permet d'établir automatiquement ou de manière ciblée une connexion avec le correspondant désiré. Votre administrateur système configure ces acheminements dans le Forum 500 / Forum 5000 et définit pour chaque acheminement son mode d'occupation. En composant l'indicatif d'acheminement avant le numéro d'appel (interne ou externe), vous sélectionnez manuellement un acheminement ciblé pour votre connexion désirée. Avec un appel ciblé via un acheminement vous pouvez par exemple joindre rapidement vos correspondant dans les différentes filiales de leur réseau d'entreprises. Il est également possible avec la saisie manuelle de l'indicatif de l'acheminement de différencier la facturation de vos appels externes privés et professionnels.

Votre administrateur système vous communiquera les indicatifs des acheminements existants.

Menu “ En conversation ”

Note : *les options de menus marquées d’un * sont proposées uniquement si vous disposez des droits d’utilisateurs nécessaires, définis dans le configurateur.*

En communication, effectuez un appui **bref** sur la touche Écran Menu et sélectionnez ensuite …

Mains libres en ou Mains libres hors : vous activez ou désactivez l’option mains libres.

Couper : la connexion est coupée.

Annuaire téléph. : vous pouvez enregistrer le numéro d’appel de votre interlocuteur l’annuaire du Forum 500 / Forum 5000 (**Nouvelle entrée**) ou ajouter une entrée déjà existante (**Ajouter**). Cf. *Appliquer à l’annuaire les numéros d’appel d’autres listes ou ceux en cours de communication* à partir de la page 80.

Parquer :* vous pouvez “ parquer ” (un ou plusieurs) appels pour quelques instants et poursuivre en même temps d’autres communications téléphoniques, mais vous pouvez aussi raccrocher et faire autre chose. Les appels parqués sont répertoriés sur une liste. Le système vous propose le prochain parking libre (0-9, * ou #). Confirmez avec la touche écran Ok. Vous pouvez effacer de cette liste les appels de votre choix, de cette manière vous permettez la reprise de parking. L’appelant entend une musique en attente jusqu’à ce que son appel soit repris du parking– si une musique en attente a été configurée. Si après un certain temps, l’appelant n’effectue pas la reprise de parking, votre unité portative reçoit automatiquement un rappel, dès qu’il est à nouveau en mode veille. L’appelant sort ainsi automatiquement du mode “ parquer ”. Si vous passez encore une autre communication téléphonique et n’avez pas encore raccroché, l’appelant entend la tonalité d’occupé et sort ainsi du mode “ parquer ”.
Le droit de parquer les connexions et l’intervalle de temps permettant le rappel sont définis par l’administrateur système lors de la configuration.

Num. d’enregist. :* le numéro d’enregistrement vous permet de faire la saisie des données de communication d’une connexion avec un correspondant externe et de les sauvegarder dans le Forum 500 / Forum 5000. Les numéros d’enregistrement sont pratiques pour la calculation des coûts de communication

(montant et temps) par client d'un bureau d'avocat. Sélectionnez le menu. Saisissez sous **Num.** votre numéro d'enregistrement (max. 8 chiffres) et validez la touche Écran OK.

D'autre part, il est possible d'attribuer aux connexions entrantes un numéro d'enregistrement. Appuyez simplement sur la touche Écran Menu, après avoir accepté la communication. Saisissez sous **Num. d'enregist.** le numéro correspondant.

Notes relatives aux numéros d'enregistrement

- L'administrateur système définit la longueur du numéro d'enregistrement lors de la configuration du système.
- La saisie du numéro d'enregistrement pendant une conversation est uniquement possible si l'administrateur système a activé cette fonction pour votre groupe. Dans ce cas-là, la menu **Num. d'enregist.** vous est proposé.
- Lorsque vous établissez des connexions externes, la configuration faite par l'administrateur système de l'acheminement que vous occupé pour la connexion est primordiale. L'administrateur système définit lors de la configuration si un numéro d'enregistrement peut être entré pendant la conversation via le menu. Il peut aussi définir une procédure par code pour saisir le numéro d'enregistrement. Le numéro d'enregistrement doit alors être saisi avant le début de la conversation, donc avant l'établissement de la connexion. Il faut le saisir après l'indicatif d'acheminement et avant le numéro d'appel propre.
- Les conversations passées avec un numéro d'enregistrement peuvent être évaluées via l'application Web **Forum Count** du système de communication Forum 500 / Forum 5000.

Pickup :* vous prenez l'appel qui était destiné à un autre téléphone appartenant à votre groupe Pickup. Votre correspondant initial est placé en attente. Cette option " Pickup " est impossible si deux connexions existent déjà.

Pickup dirigé :* vous reprenez un appel qui était destiné à un autre poste. Entrez pour cela le numéro de ce téléphone. Votre correspondant initial est placé en attente. Si l'autre poste est déjà en connexion (par exemple, un répondeur en train de diffuser une annonce), vous prenez l'appel. L'option " Pickup dirigé " est

impossible si deux connexions existent déjà. L’utilisateur du téléphone pour lequel vous reprenez l’appel doit appartenir à un groupe d’utilisateurs pour lequel l’autorisation “ Reprise d’appel ” est activée, dans le cas contraire, un “ pickup dirigé ” n’est pas possible.

Note : *“ Pickup ” et “ Pickup dirigé ” sont impossibles si le correspondant appelé appartient à un groupe d’utilisateur avec une protection pickup activée.*

`Take` : vous reprenez une communication en cours sur votre appareil DETC à partir d’un autre terminal et poursuivez votre conversation avec votre appareil DECT. Condition préalable : votre appareil DECT et l’autre terminal doivent avoir le même numéro d’appel interne. Votre correspondant initial est placé en attente.

`Intercepter` :* les numéros de téléphones de personnes “ mal intentionnées ” peuvent être sauvegardés au central de votre opérateur de réseau (à condition d’avoir commandé ce service). Cette fonction peut être activée même si votre correspondant a déjà raccroché !

`Ouvre-porte` :* vous activez l’ouvre-porte.

Menu “ Occupé ”

Note : *les options de menus marquées d’un * sont proposées uniquement si vous disposez des droits d’utilisateurs nécessaires, définis dans le configurateur.*

Vous avez appelé un correspondant qui ne peut pas être joint. Effectuez un appui **bref** sur la touche Écran `Menu` et sélectionnez ensuite …

`Couper` : la connexion est interrompue.

`Rappel` :* vous annoncez votre désir d’être rappelé par votre interlocuteur (exception : la destination est un numéro d’appel groupé).

`Pickup dirigé` :* vous reprenez un appel qui était destiné à un autre poste. Entrez pour cela le numéro de ce téléphone. Si l’autre poste est déjà en connexion (par exemple, un répondeur en train de diffuser une annonce), vous prenez l’appel. L’option “ Pickup

dirigé ” est impossible si deux connexions existent déjà. L’utilisateur du téléphone pour lequel vous reprenez l’appel doit appartenir à un groupe d’utilisateurs pour lequel l’autorisation “ Reprise d’appel ” est activée, dans le cas contraire, un “ pickup spécifique ” n’est pas possible.

Note : *“ Pickup dirigé ” est impossible si le correspondant appelé appartient à un groupe d’utilisateur où la protection pickup est activée.*

Appel VIP :* même si le correspondant interne que vous appelez a activé l’option protection d’appel, votre appel sera signalé par un signal sonore. S’il a activé l’option protection d’annonce, l’appel VIP passe outre et le correspondant entend la totalité du signal sonore.

Ouvre-porte :* vous activez l’ouvre-porte.

Menu en cours de conversation téléphonique

Vous avez composé un numéro d’appel, votre correspondant n’a pas accepté l’appel.

Effectuez un appui **bref** sur la touche Écran Menu et sélectionnez ensuite …

Couper : la connexion est interrompue.

Ouvre-porte : vous activez l’ouvre-porte (cette option est disponible uniquement avec certains droits d’utilisateurs).

Prendre un appel

Appel normal

Lors d’appels, le numéro d’appel de votre correspondant s’affiche sur votre appareil (si le numéro est transmis). Lorsque ce numéro est déjà répertorié dans votre annuaire, c’est le nom de votre correspondant qui s’affiche. D’autre part, la mention **M :** ou **P :** devant le numéro vous indique si le numéro de votre correspondant est celui de portable ou privé.

Pour de plus amples informations sur l’annuaire du Forum 500 / Forum 5000 et sur l’annuaire local, consultez le chapitre *Appeler à partir de l’annuaire* à partir de la page 77.



Vous prenez l’appel en appuyant sur la touche ou en décrochant votre combiné du chargeur (si le “ décrochage automatique ” est activé, cf. page 97).

Menu ouvre le menu “ Appel ” (cf. page 63).

Appel destiné à un numéro virtuel (Télé secrétariat)

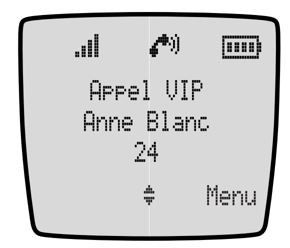
Il est possible de configurer dans le Forum 500 / Forum 5000 des numéros de téléphone auxquels aucun téléphone – ni aucun utilisateur – n’est affecté (numéros virtuels). L’administrateur système peut dévier un numéro d’appel virtuel vers un autre numéro interne, par exemple le numéro de votre téléphone. Ces appels déviés sont signalés de la même manière que les appels normaux.

Appels externes avec numéro d’appel inconnu

Si vous recevez un appel externe lors duquel l’appelant communique un autre numéro d’appel que celui transmis véritablement par la technique de commutation (CLIP no screening), vous voyez le signe “ ? ” apparaître sur l’écran devant le numéro d’appel. Si le numéro d’appel communiqué est sauvegardé comme entrée dans l’annuaire téléphonique, le nom s’affiche comme de coutume et il complété par un point d’interrogation. Note : l’affichage du caractère “ ? ” peut être désactivé par l’administrateur système.

Appel VIP

Ces appels d’abonnés disposant des droits d’accès adéquates leur sont également signalés lors d’une protection d’appel ou d’une protection d’annonce activée et lors de déviation d’appel.



Vous entendez une tonalité d’appel discrète et voyez sur votre écran l’entrée **Appel VIP** avec le numéro d’appel de l’appelant. Si le numéro d’appel est également enregistré dans l’annuaire, vous voyez s’afficher le nom de l’appelant.

En appuyant sur la touche , vous prenez l’appel.

Appels au cours d’une conversation téléphonique

Les appels internes et/ou externes en cours de conversation téléphonique sont signalés par une tonalité particulière et un affichage visuel.



Appuyez sur la touche #R (appui **prolongé**), pour mettre la connexion en cours en attente et prendre la connexion qui vous est signalée.

Appuyez sur la touche pour terminer la connexion en cours. L’appel qui était annoncé précédemment, vous est désormais signalé comme un appel normal.

Menu ouvre le menu “ Annonce ” (cf. page 64).

Menu “ Appel ”

Vous recevez un appel lorsque votre appareil est en mode veille. Effectuez un appui **bref** sur la touche Écran Menu et sélectionnez ensuite …

Rejeter : vous refuser l’appel en appuyant sur la touche Écran OK. Votre correspondant entend la tonalité occupé.

Déflection appel : vous n’acceptez pas la conversation, mais déviez l’appel vers un autre correspondant. Saisissez le numéro de destination et validez avec OK. Vous pouvez utiliser la fonction “ Déflexion ” uniquement si votre groupe d’utilisateurs bénéficie du droit de dévier des appels vers des destinations internes et / ou externes.

Ouvre-porte : vous actionnez l’ouvre-porte. (Cette option est uniquement disponible avec les droits d’utilisateurs adéquats.)

Menu “ Signal d’annonce ”

Vous recevez un appel lorsque votre appareil est en mode veille. Effectuez un appui **bref** sur la touche Écran Menu et sélectionnez ensuite …

Mains libres en ou Mains libres hors : vous activez ou désactivez l’option mains libres.

Couper : vous interrompez la connexion en cours et prenez l’appel annoncé.

Annuaire téléph. : vous pouvez enregistrer le numéro d’appel de votre interlocuteur l’annuaire de le Forum 500 / Forum 5000 (**Nouvelle entrée**) ou ajouter une entrée déjà existante (**ajouter**). Cf. *Appliquer à l’annuaire les numéros d’appel d’autres listes ou ceux en cours de communication* à partir de la page 80.

Parquer :* vous parquez le premier correspondant. Le système vous propose le prochain parking libre (0-9, * ou #). Confirmez avec la touche écran Ok. Appuyez ensuite sur la touche pour basculer votre appareil en mode veille. L’appel annoncé est signalé comme un appel normal. Appuyez sur la touche , vous êtes connecté avec le correspondant annoncé. Après avoir terminé la conversation, vous pouvez de nouveau reprendre l’appel que vous aviez parqué en effectuant un appui **bref** sur la touche Écran Menu. Sélectionnez l’appel parqué de votre choix dans la liste proposée. Confirmez avec la touche écran Ok.

Rejeter : vous refusez l’appel en appuyant sur la touche Écran OK. Votre correspondant entend la tonalité occupé.

Accepter : vous acceptez l’appel annoncé en appuyant sur la touche Écran OK. La connexion en cours est mise en attente.

Déflection : vous n’acceptez pas la conversation, mais déviez l’appel vers un autre correspondant. Saisissez le numéro de destination et validez avec OK. Vous ne pouvez utiliser la fonction “ Déflexion ” que si votre groupe d’utilisateurs bénéficie du droit de dévier des appels vers des destinations internes et / ou externes.

Ouvre-porte : vous actionnez l’ouvre-porte (cette option est uniquement disponible avec les droits d’utilisateurs adéquats).

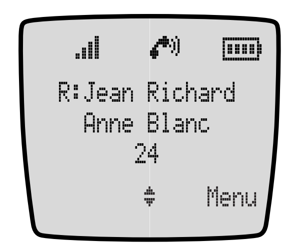
Rétrodemande, Va-et-vient, Transfert et Conférence

Rétrodemande/va-et-vient via la touche R

En cours de connexion, vous pouvez effectuer une rétrodemande auprès d'un autre correspondant.

Appuyez en communication sur la touche #R (appui **prolongé**). Votre conversation initiale est mise en attente.

Sélectionnez le numéro d'appel interne ou externe (en cas d'occupation externe de ligne avec un indicatif externe, par exemple 0, cf. page 49).



La ligne supérieure de l'écran affiche le correspondant en rétrodemande (R:). Les deux lignes suivantes affichent le nom (si présent dans l'annuaire) et le numéro d'appel de l'interlocuteur actuel.

Effectuez de nouveau un appui prolongé sur la touche #R, pour réactiver votre connexion initiale. Chaque fois que vous appuyez sur la touche #R, vous basculez d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)

Pour terminer la rétrodemande /le va-et-vient, appuyez sur la touche Écran Menu et sélectionnez l'entrée de menu **Couper**. En effectuant ensuite un appui prolongé sur la touche #R, vous êtes de nouveau en connexion avec votre correspondant mis en attente.

En appuyant sur la touche vous transférez votre connexion initiale vers l'abonné en rétrodemande.

Transférer une conversation interne ou externe vers un correspondant interne

Vous avez sélectionné une rétrodemande interne (cf. *Rétrodemande/va-et-vient via la touche R* à partir de la page 65).

Le correspondant appelé sur lequel porte la rétrodemande répond :

Informez-le du transfert de la communication.

Appuyez **brièvement** sur la touche de combiné.

Le correspondant appelé sur lequel porte la rétrodemande ne répond pas ou son poste est occupé :

Appuyez **brièvement** sur la touche de combiné. L’autre correspondant est appelé.

Si le correspondant appelé décroche, il obtient la connexion qu’il attend. Si cette connexion n’est pas acceptée au cours d’un intervalle de temps donné (45 secondes par défaut), vous recevez un rappel. Après un appui sur la touche vous êtes de nouveau en communication avec votre interlocuteur initial.

L’administrateur système peut définir dans le Forum 500 / Forum 5000 une nouvelle valeur du laps de temps prévu avant le rappel, demandez-lui la valeur actuellement configurée.

Si votre administrateur système a activé l’option **Musique en attente pendant le transfert d’appel** sur le **Configurateur**, l’appelant entend une musique d’attente pendant que son appel est signalé à un correspondant interne. Cette option détermine également si l’appelant entend une musique d’attente ou la tonalité libre ou occupé, lorsqu’il reçoit un rappel.

La procédure suivante vous permet de couper une rétrodemande (p. ex. quand le poste du correspondant appelé est occupé) :

Menu Appuyez **brièvement** sur la touche Ecran.

Sélectionnez l’option du menu `Couper` avec la touche Flèches et confirmez.

OK Appuyez sur la touche Ecran pour confirmer.

Composez un autre numéro interne pour transférer l'appel

ou

Appuyez **brièvement** sur la touche R. Vous parlez de nouveau avec le correspondant mis en attente.

Transférer une conversation externe vers un correspondant externe

Le transfert d'une conversation externe vers un correspondant externe est uniquement possible via le menu " Abo. en maintien ".

Vous avez sélectionné une rétrodemande externe (cf. *Rétrodemande/va-et-vient via la touche R* à partir de la page 65) ; votre correspondant initial (externe) est mis en attente.

Effectuez un appui bref sur la touche Écran Menu et validez **Transfert** avec OK.

Selon la configuration de votre système de communication, les connexions externes sont interconnectées dans votre installation ou au standard de votre opérateur réseau.

Note : *si vous avez appelé un interlocuteur externe et que vous désirez le mettre en contact avec un autre interlocuteur externe, vous prenez en charge les frais de communication entre ces deux correspondants. Vous n'avez aucun moyen de vérification pour voir combien de temps la conversation établie dure. La communication est établie via le Forum 500 / Forum 5000 et occupe également deux canaux de communication (canaux utiles ISDN).*

Menu " En attente "

Note : *les options de menus marquées d'un * sont proposées uniquement si vous disposez des droits d'utilisateurs nécessaires, définis dans le configurateur.*

Vous avez une communication en attente et vous êtes en rétrodemande.

Effectuez un appui **bref** sur la touche Écran Menu puis sélectionnez …

Mains libres en ou Mains libres hors : vous activez ou désactivez l’option mains libres.

Couper : vous interrompez la connexion en cours et basculez en numérotation. Entrez soit un nouveau numéro d’appel pour une autre rétrodemande ou appuyez sur la touche #R. Vous êtes de nouveau en communication avec votre correspondant en attente.

Annuaire téléph. : vous pouvez enregistrer le numéro d’appel de votre interlocuteur dans l’annuaire de le Forum 500 / Forum 5000 (**Nouvelle entrée**) ou ajouter une entrée déjà existante (**Ajouter**). Cf. *Appliquer à l’annuaire les numéros d’appel d’autres listes ou ceux en cours de communication* à partir de la page 80.

Parquer :* vous pouvez “ parquer ” le correspondant de la connexion en cours (cf. *Menu “ En conversation ”* à partir de la page 57).

Num. d’enregistr. :* avec le numéro d’enregistrement, vous pouvez saisir les données de communication d’une connexion avec un abonné externe et les sauvegarder pour une évaluation supplémentaire dans le Forum 500 / Forum 5000 (cf. *Menu “ En conversation ”* à partir de la page 57).

Transfert appel : vous mettez votre correspondant en attente et établissez une autre connexion afin de le transférer à cette nouvelle connexion. Entrez le numéro d’appel de l’abonné à qui vous voulez transférer l’appel, informez-le de l’opération et appuyez sur la touche . La conversation est ainsi transférée. Après le transfert vous êtes de nouveau en communication avec votre correspondant initial mis en attente.

Transfert :* vous connectez l’abonné en attente avec votre correspondant actuel.

Conférence :* vous initiez une conférence à trois.

Va-et-vient : vous basculez de votre correspondant actuel au dernier avec lequel vous avez parlé.

Ouvre-porte :* vous actionnez l’ouvre-porte.

Conférence à trois interne/externe

Vous avez composé un numéro interne ou externe en vue d'une rétrodemande (cf. *Rétrodemande/va-et-vient via la touche R* à partir de la page 65).

Si votre correspondant répond, annoncez-lui la conférence et sélectionnez l'option **Conférence** du menu " Abo. en maintien ". La conférence débute.

Vous interrompez la conférence en appuyant sur la touche ⌀.

Note : *une interconnection des deux abonnés participant à la conférence ou la coupure volontaire de la connexion avec l'un des participants est uniquement possible via les options correspondantes du menu " Conférence ". Une connexion pour une conférence à trois est impossible.*

Si au cours d'une conférence, vous voulez parler séparément à l'un des participants ou couper la connexion avec l'un d'eux, sélectionnez le menu " Conférence " et ensuite ...

- **Couper**, pour interrompre volontairement la conférence avec l'un des participants et poursuivre la conversation avec l'autre abonné.
- **Va-et-vient**, permet de finir la conférence. Les connexions avec les deux interlocuteurs ne sont pas interrompues. Avec la touche #R vous pouvez basculer d'un correspondant à l'autre.

Vous interrompez la conférence en sélectionnant le point de menu **Finir conférence** et en appuyant sur la touche de combiné ⌀.

Menu " Conférence "

Note : *les options de menus marquées d'un * sont proposées uniquement si vous disposez des droits d'utilisateurs nécessaires, définis dans le configurateur.*

Vous avez engagé une conférence à trois. Effectuez un appui **bref** sur la touche Écran Menu puis sélectionnez ...

Mains libres en ou Mains libres hors : vous activez ou désactivez l'option mains libres.

Couper (par ex. **034565483**) : vous couper la participation à la conférence de l'abonné avec le numéro d'appel 034565483 (dans cet exemple un abonné externe).

Couper (par ex. **12**) : vous couper la participation à la conférence de l'abonné avec le numéro d'appel 12 (dans cet exemple un abonné interne).

Annuaire téléph. : vous pouvez enregistrer le numéro d'appel de votre interlocuteur dans l'annuaire de le Forum 500 / Forum 5000 (**Nouvelle entrée**) ou ajouter une entrée déjà existante (**Ajouter**). Cf. *Appliquer à l'annuaire les numéros d'appel d'autres listes ou ceux en cours de communication* à partir de la page 80.

Num. d'enregistr. :* si vous avez appelé un abonné externe et lui avez fait prendre part à la conférence, vous pouvez avec le numéro d'enregistrement saisir les données de communication de cette connexion (cf. *Menu " En conversation "* à partir de la page 57).

Transfert :* vous quittez la conférence. Les autres abonnés restent en communication.

Finir conférence : vous terminez la conférence.

Va-et-vient : la conférence est dissoute, vous pouvez parler alternativement avec les deux abonnés.

Ouvre-porte :* vous actionnez l'ouvre-porte.

Appels particuliers / conversations particulières

Appel d'urgence manuel (appel SOS)

Avec l'unité portative, vous pouvez enclencher un appel d'urgence vers un numéro d'appel d'urgence programmé à l'avance. Vous saisissez le numéro d'appel d'urgence dans le menu " Paramètres téléphoniques : Options téléphoniques. : Option appel d'urgence " (cf. page 97).

Un appel d'urgence est signalé pendant 2 minutes sur l'appareil opposé. L'appel d'urgence est exécuté en mode mains libres ; le mode mains libres reste également activé lorsque l'appareil opposé prend la communication. Si l'appareil opposé est occupé, un nouvel appel d'urgence est émis dès que l'appareil est de nouveau en mode veille (après 2 minutes environ).

Déclencher un appel d'urgence

Afin de déclencher manuellement un appel d'urgence, effectuez un appui prolongé sur la touche SOS. La touche SOS est placée sur le côté gauche de l'unité portative (cf. *Affichage à l'écran, touches et pictogrammes* à la page 24).
Vous entendez une tonalité de confirmation.

Note : *la touche SOS peut être utilisée uniquement en mode veille. La touche SOS est également active lorsque vous avez activé le blocage touches (cf. page 93).*

Désactiver l'appel d'urgence

Pour terminer un numéro d'appel activé par inadvertance, appuyez sur la touche de combiné.

Appel d'urgence automatique (appel homme mort)

L'unité portative peut déclencher automatiquement un appel d'urgence (" Appel homme mort "). À condition d'avoir programmé un numéro d'appel d'urgence (cf. page 97) et d'avoir activé la fonction " Appel homme mort " (cf. page 97).

Lorsque la fonction “ Appel homme mort ” est activée, un capteur d’inclinaison intégré sans mercure détermine en permanence le degré d’inclinaison de l’unité portative. Normalement, l’unité portative reste à la verticale, comme par exemple quand elle est fixée avec le clip ceinture. Toutes les 5 secondes, l’appareil fait le point et vérifie que l’appareil est à la verticale. Lorsque l’appareil est incliné de plus de 60 degrés par rapport à la verticale, l’appel d’urgence est enclenché, après 10 secondes maximum.

Lorsque la fonction “ Alarme silenc. ” (cf. page 97) est activée, l’appareil appel immédiatement le numéro d’appel d’urgence programmé. Lorsque la fonction “ Alarme silenc. ” est désactivée, une tonalité d’avertissement sonne pendant 30 secondes. Après ce délai, l’appareil appelle le numéro d’appel d’urgence, si la tonalité d’avertissement n’est pas désactivée. Pour désactiver la tonalité d’avertissement (et ainsi désactiver l’appel homme mort), appuyez sur la touche Écran Esc.

Note : *une modification de l’inclinaison de l’unité portative ne suffit pas à désactiver l’appel homme mort.*
L’alarme s’enclenche uniquement si l’appareil est activé et en mode veille (par ex. elle ne s’enclenche pas, lorsque vous parcourez le menu).

Prendre un appel de rendez-vous

L’option **Rendez-vous** du menu **Messages** vous permet de mémoriser vos rendez-vous (cf. *Menu “ Messages ”* à partir de la page 91).

Lorsque le moment du rendez-vous est atteint, vous voyez le numéro de rendez-vous sur l’écran et (si vous l’avez saisie) la raison du rendez-vous.

Appuyez sur la touche Écran Menu pour consulter le texte du message et validez l’appel de rendez-vous avec OK.

Si vous êtes en communication à l’instant de l’appel de rendez-vous, vous entendez une tonalité particulière et le numéro du rendez-vous s’affiche.

Hotline

Sous l'option **`Hotline`** du menu ‟ Protection ˮ vous pouvez sauvegarder un numéro d'appel interne ou externe (cf. *Menu ‟ Protection ˮ* à partir de la page 99). Si l'option ‟ Hotline ˮ est activée et que vous appuyez en mode veille sur la touche, le numéro que vous avez programmé sera composé après l'expiration d'un certain intervalle de temps (défini par défaut à 5 secondes) après avoir décroché le combiné. Si vous composez un numéro de téléphone dans l'intervalle de temps défini, le hotline sera annulé.

Sur le Forum 500 / Forum 5000, il est possible de définir la valeur de l'intervalle de temps entre 0 et 20 secondes. Cet intervalle est valable pour tous les correspondants. Renseignez-vous auprès de votre administrateur système de la valeur choisie.

Capteur, Ouvre-porte

Le signal du capteur apparaît sur votre afficheur. Si une entrée est disponible pour le numéro d'appel de la porte dans votre annuaire, le nom du capteur s'affiche.

... ouvrir en mode veille

Appuyez sur la touche.

Pour ouvrir la porte, sélectionnez dans le menu affiché l'option **`Ouvre - porte`**.

... ouvrir en connexion

Si le signal du capteur se produit en cours de communication, vous entendez une discrète tonalité d'appel (tonalité de signal d'annonce).

Pour ouvrir la porte, sélectionnez dans le menu affiché l'option **`Ouvre - porte`**.

Note : *l'option* **`Ouvre-porte`** *est indépendante d'un appel de porte. Avec la fonction d'ouvre-porte, un contact de commutation est commandé par votre système, et votre téléphone peut être connecté avec d'autres appareils. Renseignez-vous auprès de votre administrateur système.*

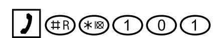
Appel de porte

Appeler l'ouvre-porte

Si votre système est relié à un parlophone (par. ex. du type “ Doorphone ”), vous pouvez ainsi parler avec le visiteur.



en mode rétrodemande :



Appel de porte en mode veille

Appuyez sur la touche . Vous parlez avec le visiteur.

Appel de porte au cours d'une conversation

Si le signal du capteur a lieu pendant un appel, vous entendez le signal d'annonce. Procédez alors comme indiqué sous *… ouvrir en connexion* à partir de la page 73.

Vous pouvez dévier des appels signalés par le capteur vers un autre numéro d'appel (interne ou externe) (“ commutation de pharmacie ”). Cela est possible à l'aide de la procédure de code suivante (ou par le menu `Dév. d'appels`,cf. *Menu “ Déviations d'appels ”* à partir de la page 89 :

Activer : *151* (indicatif externe, par ex. 0)

(n° de destination) #

Désactiver : #151#

Dans le Forum 500 / Forum 5000, vous pouvez configurer plusieurs capteurs. Vous pouvez respectivement dévier ces capteurs avec une procédure par code. Sélectionnez par exemple l'indicatif 153 afin de dévier les appels du capteur 3 ou pour désactiver à nouveau un déviation d'appel pour le capteur 3. Le nombre de capteurs disponibles et les procédures à code nécessaires pour les dévier dépendent du type du parlophone raccordé. Demandez à votre administrateur système quelles procédures à codes vous devez utiliser.

Durée de la conversation

Toutes les conversations de porte se terminent automatiquement après un certain intervalle de temps (défini par défaut à 60 secondes). Cela évite que les déviations d’appels de porte deviennent par inadvertance des communications permanentes (par ex. vers une boîte vocale).

Votre administrateur système peut définir l’intervalle de temps entre 30 et 300 secondes dans le Forum 500. Demandez-lui la valeur actuelle.

Annonce (avec et sans interphone)

Les annonces peuvent être faites uniquement sur les terminaux système. Pour pouvoir utiliser la fonction, l’administrateur système doit configurer pour vous les droits requis. Les annonces peuvent s’adresser à un ou plusieurs terminaux système. Il existe deux variantes pour la fonction “ annonce ”.

- **Annonce avec interphone** : sur le terminal appelé, le microphone est activé (mode mains libres) et votre interlocuteur peut répondre immédiatement à votre annonce. Une annonce avec interphone ne peut être configurée que sur un seul terminal système (un groupe de terminaux n’est pas permis).
- **Annonce sans interphone** : l’abonné appelé entend une tonalité et votre annonce. Pour répondre à votre annonce, il doit accepter cette dernière comme un appel normal (voir à cet effet le paragraphe *Répondre à une annonce* à la page 76). Une annonce sans interphone peut s’adresser également à un groupe de terminaux système (par ex. à un numéro d’appel collectif vers lequel l’appel est signalé parallèlement). Dans ce cas, tous les abonnés appelés entendent simultanément l’annonce. L’initiateur de l’annonce entend une tonalité de signalisation sur son téléphone lorsque la communication (l’annonce) a été établie vers tous les abonnés appelés. Si l’un des abonnés répond à l’annonce, la liaison vers les autres terminaux système s’achève.

Pour que vous puissiez utiliser la fonction, l’administrateur système doit accorder le droit correspondant à votre groupe d’utilisateurs. Si un abonné appelé a activé la protection

d’annonce sur son appareil ou la protection avec interphone, les annonces ne parviennent pas à son numéro d’appel.

Faire une annonce sans interphone

Effectuez un appui **bref** sur la touche Écran Menu. Sélectionnez l’option **Annonce**. Saisissez le numéro de téléphone sous **Vers:**. Veuillez faire votre annonce.

Faire une annonce avec interphone

Effectuez un appui **bref** sur la touche Écran Menu. Sélectionnez l’option **Interphone bidirect**. Saisissez l’ID d’appareil dans **ID d’appareil:**. Veuillez faire votre annonce.

Répondre à une annonce

... en cas d’annonce sans interphone

Condition préalable à cette fonction : l’administrateur système a octroyé le droit “ Accepter intercom ” à votre groupe d’utilisateurs.

Lorsque vous recevez vous-même une annonce, vous êtes prévenu par une tonalité. Vous voyez **Annonce** sur votre afficheur ainsi que le nom de l’appelant.

Pour accepter l’annonce, appuyez sur la touche . Alternative : Effectuez un appui **bref** sur la touche Écran Menu. Sélectionnez l’option **Accepter** et validez avec OK.

Pour rejeter l’annonce, effectuez un appui **bref** sur la touche Écran Menu. Sélectionnez l’option **Rejeter** et validez avec OK. L’initiateur de l’annonce entend la tonalité occupé.

... en cas d’annonce avec interphone

Votre téléphone commute en mode mains libres lors de la réception de l’annonce. Vous pouvez parler immédiatement à votre interlocuteur.

Si vous avez activé la protection d’annonce (voir page 99) sur votre téléphone mobile et/ou la protection avec interphone (voir page 100), les annonces ne parviennent pas à votre numéro d’appel.

Répondre à un rappel

Si vous appelez un autre abonné de votre système de communication Forum 500 / Forum 5000 et que celui-ci est occupé, vous pouvez demander un rappel automatique.

Effectuez un appui **bref** sur la touche Écran Menu. Sélectionnez l’option **Rappel** et validez avec OK.

La demande de rappel est exécutée lorsque l’autre abonné n’est plus occupé. Votre téléphone sonne.

Appuyez sur , pour appeler l’autre abonné.

Appeler à partir de l’annuaire

L’ annuaire téléphonique du Forum 500 / Forum 5000

L’annuaire de votre système de communication peut enregistrer jusqu’à 2000 entrées.

Ce nombre comprend les entrées de l’annuaire central, les entrées privées de tous les utilisateurs ainsi que – à condition que vous utilisiez la variante de sociétés (entreprises) du Forum 500 / Forum 5000 – les entrées des annuaires d’entreprise.

Votre administrateur système détermine lors de la configuration du Forum 500 / Forum 5000 le nombre d’entrées que vous pouvez enregistrer dans votre annuaire personnel. Les données privées sont automatiquement classées dans l’annuaire central et vous seul pouvez les consulter sur votre téléphone. (L’administrateur système ou un utilisateur autorisé en conséquence peut cependant effacer totalement votre annuaire).

Note : *vous pouvez éditer l’annuaire téléphonique du Forum 500 / Forum 5000 à partir de la console Web, à condition de disposer des droits accordés par l’administrateur système. Adressez-vous à lui pour connaître vos droits d’accès.*

Pour l'utilisation de l'annuaire, consultez également le paragraphe *Menu " Annuaire téléph. "* à partir de la page 104.

Menu " Annuaire téléphonique "

Grâce au menu **Annuaire téléph.**, vous pouvez parcourir les entrées mémorisées dans les annuaires téléphoniques du système de communication. Les entrées dans les annuaires du système de communication peuvent être enregistrées dans le système lui-même ou dans un répertoire d'adresses externe (serveur LDAP).

C'est l'administrateur système qui configure ce point. Il est également possible de combiner ces emplacements d'enregistrement. Les emplacements d'enregistrement des entrées d'annuaires ont un effet sur la recherche dans l'annuaire (voir la description suivante).

En mode veille, appuyez **brièvement** sur la **partie supérieure de la touche Flèches**. Vous voyez le menu **Annuaire téléph.** et l'entrée de menu **Nom:**.

Si vous appuyez maintenant sur la touche Ecran OK, la liste complète des entrées d'annuaire mémorisées dans le système de communication s'affiche. La liste est triée par ordre alphabétique et vous pouvez la parcourir jusqu'à l'entrée souhaitée.

Autre alternative : Tapez la lettre recherchée/le nom (voir *Touches Chiffre* à partir de la page 34)

OK Appuyez sur la touche Ecran

Vous voyez la liste des entrées d'annuaire trouvées. Tous les résultats de recherche pertinents sont listés, quel que soit leur emplacement d'enregistrement.

Sélectionnez le nom souhaité avec la touche Flèches.

OK Appuyez sur la touche Ecran.

Si plusieurs numéros d'appel existent pour ce nom (par ex un numéro de bureau et un numéro de téléphone mobile), la liste comprend des entrées caractérisées en conséquence (**Bureau**, **Mobile** et **Privé**).

Sélectionnez le numéro d’appel souhaité avec la touche Flèches.

Appuyez sur la touche de combiné et le numéro est composé.

En option :

Si plusieurs touches Ligne sont configurées sur votre appareil (voir à cet effet page 39), sélectionnez la touche Ligne de votre choix avec la touche flèches et appuyez sur la touche de combiné .

ou

OK Appuyez sur la touche Ecran.

Un menu de sélection s’affiche et vous permet de composer ce numéro d’appel (entrée de menu **Numérotation**) ou de voir les informations relatives à une entrée de l’annuaire (entrée de menu **Infos**).

Numérotation abrégée

Vous pouvez composer l’ensemble des numéros d’appel inscrits dans l’annuaire central via des numéros abrégés à 2 ou 3 chiffres, si ces numéros ont été configurés en conséquence. Les numéros abrégés à 2 chiffres sont compris entre 00…99, les numéros abrégés à 3 chiffres entre 000…999. Demandez le nombre de chiffre à votre administrateur système.

Composer un numéro abrégé

(numéro abrégé)

autre possibilité :

(numéro abrégé)

Note : *si votre annuaire est ouvert, au lieu d’entrer le nom, vous pouvez appuyer sur la touche Etoile et saisir le numéro abrégé, afin de trouvé le nom de cet entrée.*

Appliquer à l’annuaire les numéros d’appel d’autres listes ou ceux en cours de communication

Vous pouvez appliquer à un annuaire les numéros d’appel sauvegardés dans votre liste d’appel ou votre liste de répétition d’appel (cf. *Menu “ Appels ”* à partir de la page 85 et *Appel à partir de la liste de répétition* à partir de la page 52). En téléphonant, vous pouvez également ajouter le numéro d’appel de votre correspondant dans l’annuaire.

Sélectionnez le menu **Annuaire téléph.**.

- **Nouvelle entré** : vous saisissez un numéro d’appel dans un annuaire.
- **Ajouter** : vous ajoutez le numéro d’appel d’une entrée déjà existante.

Saisir un nouveau numéro d’appel dans l’annuaire

Sélectionnez **Nouvelle entrée** et appuyez sur OK.

Privé, Central, **Société** :
Vous pouvez saisir une entrée dans votre annuaire privé. Si l’administrateur système (ou le groupe d’utilisateurs auquel vous appartenez) vous a accordé les droits nécessaires, vous pouvez également éditer l’annuaire central et celui de votre société. Sélectionnez l’annuaire désiré et appuyez sur OK.

Bureau, **Mobile**, **Privé** :
Définissez le type du numéro d’appel de votre nouvelle entrée. Validez avec la touche OK.

Saisissez le **Nom** et le **Prénom**. Validez avec la touche OK.

Vous pouvez compléter votre entrée d’annuaire en saisissant des numéros d’appel supplémentaires.

Si vous ajoutez une entrée dans l’annuaire central, vous pouvez lui attribuer une numérotation abrégée (**Num. abrége**). Le système propose un numéro abrégé encore libre. Vous pouvez accepter ce numéro ou saisir une autre numérotation abrégée pas encore attribuée. Validez avec OK.

Pour chaque numéro d’appel d’une entrée, vous pouvez définir si votre propre numéro doit apparaître ou pas lorsque vous appeler

ce numéro d'appel (à partir de l'annuaire). Si votre numéro d'appel doit s'afficher sur l'appareil de votre correspondant, validez l'option **Envoyer numéro** avec OK. Si ce n'est pas le cas, défilez jusqu'à l'option **Supprimer numéro** et validez avec OK.

Sélectionnez ensuite quel numéro est le numéro d'appel prioritaire (**par défaut bur.**, **par défaut mob.** ou **par défaut priv.**) et validez avec OK. Vous appelé automatiquement le numéro prioritaire, si avant la connexion vous n'avez pas composé un autre numéro d'appel.

Sauvegardez la nouvelle entrée d'annuaire avec OK.

Ajouter un numéro d'appel à une entrée d'annuaire

Sélectionnez **Ajouter** et appuyez sur OK.

Privé, Central, **Société** :
Vous pouvez ajouter une entrée dans votre annuaire privé. Si l'administrateur système (ou le groupe d'utilisateur auquel vous appartenez) vous a accordé les droits nécessaires, vous pouvez également éditer l'annuaire central et celui de votre société. Sélectionnez l'annuaire désiré et appuyez sur OK.

Sélectionnez l'entrée que vous désirez modifier de l'annuaire choisi.

Bureau, **Mobile**, **Privé** :
Définissez le type du numéro d'appel de votre nouvelle entrée. Validez avec la touche OK.

Note : *si vous voulez éditer une entrée d'annuaire (par exemple modifier un nom ou un numéro d'appel), utilisez le menu " Annuaire téléphonique ".*

L'annuaire téléphonique local de votre Forum Free 585

En plus de l'annuaire proposé par le Forum 500 / Forum 5000, votre Forum Free 585 dispose également d'un annuaire local. Cette annuaire permet de sauvegarder 100 entrées personnelles supplémentaires. Cet annuaire est sauvegardé sur la carte MEM.

Effectuez en mode veille un appui **bref** sur la partie inférieure de la touche Flèche.

Chercher : En saisissant une lettre, les entrées affichées changent de manière à ce que les premières entrées correspondent à la lettre saisie. Sélectionnez le nom recherché à l’aide de la touche Flèche.

Puis en appuyant …

- la touche , vous lancez la numérotation.
- la touche Écran Options, le menu de l’annuaire local s’affiche.

Menu de l’annuaire téléphonique local

Nouveau : vous saisissez une nouvelle entrée. Entrez d’abord le numéro d’appel, puis le nom. Sauvegardez avec OK.

Editer : vous éditez l’entrée que vous avez sélectionnée. Sauvegardez avec OK.

Effacer : vous effacez l’entrée que vous avez sélectionnée (sans demande de confirmation).

Tout effacer : après une ultime question de sécurité vous supprimer toutes les entrées de l’annuaire local.

Numéro abrégé : vous avez la possibilité d’attribuer un numéro abrégé (0…9) à l’entrée que vous avez sélectionnée. Le numéro abrégé programmé s’affiche à droite de l’entrée d’annuaire.

En mode veille de votre Forum Free 585, vous ouvrez la présélection d’une entrée d’annuaire local en effectuant un appui prolongé sur le numéro abrégé (touche 1…touche 9) et ensuite vous appelez ce numéro en appuyant sur la touche .

Menus et caractéristiques

Variantes de configuration des caractéristiques

Vous disposez de plusieurs possibilités pour configurer les caractéristiques de votre téléphone et du système :

Utilisation des menus

Comme décrit précédemment sous *Affichage à l'écran, touches et pictogrammes* à partir de la page 24, ouvrez les menus avec les touches écran correspondantes et procédez à la configuration.

Note : *effectuez un appui plus prolongé sur la touche Écran* Menu *que vous n'êtes habitué à le faire avant de téléphoner. Le menu total s'affiche ensuite à l'écran.*

Pour sélectionner une option, utilisez la touche Flèche et la touche Écran OK.

Utilisation des touches Etoile et Dièse

De nombreuses caractéristiques peuvent également être configurées via des indicatifs. La saisie de ces indicatifs s'accompagne des touches *⊠ et #R en combinaison avec une certaine série de chiffres.

La saisie d'indicatif est prévue surtout pour les appareils analogiques de votre système. Vous pouvez également utiliser ces indicatifs sur votre unité portative. Ceux-ci sont décrits dans le mode d'emploi “ Procédure par code ” (joint au système). Vous obtiendrez en ligne un aperçu actuel des données citées sous **Indicatifs** dans le menu **Infos système** de la console Web de votre système de communication.

Les menus

Note : *certaines options s'affichent sur votre téléphone uniquement si vous appartenez à un groupe d'utilisateurs disposant des droits d'accès nécessaires pour utiliser l'option correspondante. Adressez-vous à votre administrateur système, si vous avez des questions au sujet des différentes options ou si une caractéristique ne vous satisfait pas.*

Menu total

Ce menu comporte toutes les caractéristiques qui sont à votre disposition. Parallèlement, vous retrouverez certaines d'entre elles dans d'autres menus. Par exemple (si vous l'avez configuré), vous pouvez consulter les messages reçus en sélectionnant l'option **Messages** du menu total ou sous le menu **Infos** (en mode veille, effectuez un appui bref sur la touche Écran Menu et validez la première entrée de menu **Infos** avec la touche Écran OK.

En effectuant un appui **prolongé** sur la touche Écran Menu ou un appui **bref** en mode veille sur la touche Écran Menu vous sélectionnez l'option **Menu total**. Les sous-menus suivants s'affiche …

Appels : vous trouverez ici les caractéristiques les plus importantes correspondant à un appel.

Dév. d'appels : ce groupe de menus rassemble toutes les sortes de déviations d'appel que vous pouvez programmer sur votre téléphone. Veuillez également tenir compte des explications contenues dans le chapitre *Déviations d'appels* à partir de la page 44.

Messages : ce groupe de menus propose des informations concernant les e-mails et les messages courts que vous avez envoyés ou reçus. Vous pouvez par ailleurs programmer des rendez-vous et activer les textes de messages formulés à l'avance.

Paramèt. téléph. : ce sous-menu, vous permet de configurer votre téléphone selon vos besoins personnels (par exemple : volume, réglage de la tonalité d'appel, blocage touche, langue de l'afficheur).

`Protection` : ce sous-menu vous permet d'activer la protection d'appel ainsi que le blocage de votre téléphone.

`Connexions` : ce sous-menu vous propose l'ensemble des caractéristiques agissant sur une communication. Ces caractéristiques s'affichent également selon le mode de l'appareil dans les menus que vous pouvez ouvrir en cours de communication.

`Annuaire téléph.` : ce sous-menu, vous permet d'éditer les annuaires du système.

`Applications` : toutes les fonctions proposées par votre téléphone système en combinaison avec les progiciels complémentaires de votre système de communication sont réunies dans ce groupe de menus. Si l'administrateur système vous a configuré par exemple une boîte vocale avec le programme complémentaire **Forum Voicemail**, un menu grâce auquel vous pouvez consulter ou configurer votre boîte vocale vous est proposé ici.

`Config. centrale` : ce sous- menu vous permet de procéder à la configuration du système. Ce menu est en option et vous est uniquement proposé si l'administrateur système a accordé les droits nécessaires à votre groupe d'utilisateurs.

Menu “ Appels ”

Sélectionnez `Liste d'appel`, puis choisissez ...

- `En absence` : vous voyez les numéros d'appel des appelants qui ont essayé de vous joindre en dernier. Ceci vaut également pour les appels qui vous ont été transmis ou déviés par d'autres correspondants internes. Les appels déviés sont caractérisés par le symbole ↳. Les droits attribués à votre groupe d'utilisateurs déterminent quels appels apparaissent dans votre liste d'appels. L'administrateur système peut définir si ce sont les appels internes, les appels externes, les appels en cas d'occupé et les appels de porte qui apparaissent dans votre liste d'appels. Si l'appelant figure dans l'annuaire du système, son nom s'affiche dans la liste à la place de son numéro de téléphone. Un appel en cas d'occupé est reconnaissable par le symbole du combiné ✆. Si vous recevez un appel externe pour lequel l'appelant communique un autre numéro d'appel que celui communiqué réellement par la

technique de transmission, vous voyez le signe “ ? ” devant le numéro d’appel. Note : l’affichage du caractère “ ? ” peut être désactivé par l’administrateur système.Si le numéro communiqué est sauvegardé en tant qu’entrée dans l’annuaire téléphonique, le nom est affiché comme de coutume et il est complété par un point d’interrogation. Lors d’un appel de porte – en fonction du parlophone raccordé –, soit le numéro d’appel soit le nom du capteur s’affiche. Si un appelant a désactivé l’affichage de son numéro avec le CLIR, son appel apparaît également dans la liste. Plusieurs appels reçus avec un numéro inconnu sont regroupés en une seule entrée. L’administrateur système peut cependant décider lors de la configuration du système que les appels avec numéro d’appel inconnu ne soient pas repris dans la liste d’appels.

Sélectionnez une entrée puis une des options suivantes.

– **Numérotation** : vous rappelez l’appelant.

– **Effacer** : vous effacez l’entrée. (Une entrée s’efface automatiquement lorsque vous avez rappelé l’appelant.)

– **Annuaire téléph.** : vous pouvez appliquer les numéros d’appel de l’appelant à l’un des annuaires téléphoniques (cf. *Appliquer à l’annuaire les numéros d’appel d’autres listes ou ceux en cours de communication* à partir de la page 80).

– **Infos** : le numéro d’appel, le cas échéant le nom d’utilisateur de l’appelant, l’heure du dernier appel et le nombre d’appels s’affichent.

– **Supprimer tout** : vous supprimez toutes les entrées de la liste d’appels.

Note : *lorsque votre numéro d’appel interne (le “ 30 ” par exemple) est configuré sur plusieurs terminaux, vous pouvez voir et éditer la liste d’appel pour le numéro d’appel 30 sur tous ces terminaux. Lorsque vous supprimez la liste d’appel sur un terminal, elle est supprimée sur tous les terminaux.*

- **Appels acceptés** : vous voyez le numéro d’appel des l’appelants qui ont appelés en dernier.Vous pouvez éditer cette liste au même titre que la “ Liste d’appels en absence ” (cf. paragraphe précédent).

- **Message vocal** : vous voyez la liste des messages reçus. Chaque message est présenté par le numéro d'appel, si inscrit dans l'annuaire, par le nom d'utilisateur. Les messages qui n'ont pas encore été écoutés sont marqués d'un signe " + ". Les messages déjà entendus sont marqués d'un signe " - ". Sélectionnez un message puis une des options suivantes.

  – **Marche** : vous écoutez le message laissé par votre correspondant. Vous commandez la marche avec les touches Chiffre **4** (Retour rapide), **5** (Pause) und **6** (Avance rapide).

  – **Numérotation** : vous rappelez l'appelant.

  – **Effacer** : vous effacez le message.

  – **Annuaire téléph.** : vous pouvez appliquer les numéros d'appel de l'appelant à l'un des annuaires téléphoniques (cf. *Appliquer à l'annuaire les numéros d'appel d'autres listes ou ceux en cours de communication* à partir de la page 80).

  – **Renvoyer** : vous pouvez renvoyer le message avec ou sans remarque à la boîte vocale d'un autre utilisateur du Forum 500 / Forum 5000. Sous **Vers :** vous saisissez le numéro d'appel de l'autre boîte vocale. Vous terminez une remarque avec la touche *.

  – **Marquer c nouv.** : si le message est destiné à une autre personne et que vous l'avez entendu par inadvertance, vous pouvez redonner le statut " nouveau " au message en utilisant cette option.

  – **Infos** : le numéro d'appel, le cas échéant le nom de l'appelant, la durée, la date et l'heure du message s'affichent.

  – **Supprimer tout** : vous supprimez tous les messages de votre boîte vocale.

Coûts : vous voyez le coût du dernier appel et la somme totale des appels effectués avec votre appareil. Si plusieurs touches Ligne sont configurées sur votre téléphone, vous pouvez lire séparément les coûts pour chacune de ces touches. Sélectionnez à ces fins la touche de votre choix (par ex. **L1 : [numéro d'appel interne]**) et appuyez ensuite sur la touche écran Ok.

Coûts pour … : vous pouvez interroger les coûts de communication des autres utilisateurs du Forum 500 / Forum 5000. Saisissez à cet effet le numéro d'appel interne de l'autre utilisateur. Vous pouvez sélectionner également au choix un numéro d'appel dans l'annuaire.

Groupe recherch. : si votre téléphone fait partie d'un ou plusieurs groupes recherch., vous activez ou désactivez la signalisation d'appels collectifs sur ce dernier grâce à cette entrée du menu. Si plusieurs touches Ligne sont configurées sur votre téléphone et attribuées à des numéros d'appels collectifs, vous pouvez activer ou désactiver la signalisation des numéros d'appels collectifs pour chacune de ces touches. Sélectionnez à ces fins la touche de votre choix (par ex. **L1 : [numéro d'appel interne]**) et appuyez sur la touche écran Ok.
N° groupe : [numéro d'appel interne] : la liste de sélection des numéros d'appels collectifs s'affiche. Les appels collectifs activés sont marqués d'un " + " devant le numéro d'appel collectif, les désactivés d'un " - ". Avec les options **Activé**/**Désactivé**, vous activez ou désactivez la signalisation de l'appel collectif pour le numéro d'appel sélectionné. Grâce à l'entrée du menu **Tous**, vous activez ou désactivez la signalisation de tous les appels collectifs sur votre téléphone ou pour la touche Ligne sélectionnée (**Activé**/**Désactivé**).

Note : *si vous êtes le dernier membre joignable d'un groupe d'appel collectif et si vous interrompez la connexion, les autres correspondants entendent la tonalité de ligne occupée. En fonction de la configuration du système, les appelants ultérieurs pourront également être dirigés vers la centrale.*

Appar. occupé : si plusieurs touches de ligne sont configurées sur votre téléphone, vous pouvez faire un réglage pour que votre appareil soit considéré comme occupé dès que l'une des touches de ligne est occupée. Les appelants ultérieurs entendent la tonalité de ligne occupée. Activez ou désactivez la fonction avec **Activé** / **Désactivé**. Si la fonction est activée, ceci est indiqué par un signe " + ".

Menu “ Déviations d’appels ”

Sélectionnez **Dév. d’appels** , puis sélectionnez …

Dév. d’appel : cette fonction permet de programmer les déviations d’appel pour votre propre appareil. Si plusieurs touches Ligne sont configurées sur votre téléphone, vous pouvez programmer séparément les déviations d’appel pour chacune de ces touches. Sélectionnez à ces fins la touche de votre choix (par ex. **L1 : [numéro d’appel interne]**) et appuyez ensuite sur la touche écran Ok. Sélectionnez le type de la déviation **Immédiatement**, **temporisé** ou **Occupé**. Saisissez ensuite le numéro d’appel dans le champs **Vers** (cf. le chapitre *Appels externes/internes* à partir de la page 49). **Temps** : en cas de programmation d’une déviation d’appel temporisée, saisissez en secondes le laps de temps après lequel l’appel doit être dévié (10 … 120 secondes). Si vous n’entrez aucune valeur, le laps de temps prédéterminé par l’administrateur système lors de la configuration du système est utilisé (paramètre prédéfini : 20 secondes). Sélectionnez ensuite si vous désirez dévier uniquement les appels internes, externes ou tous les appels vers cette destination. Activez le déviation d’appel avec **Activé**. Une déviation d’appel activée est indiquée avec un “ + ”, la destination de la déviation d’appel est affichée.

Note : *tous les appels sont déviés vers les numéros d’appel de votre appareil. Si un numéro est attribué à plusieurs appareils, les appels seront également déviés vers ces autres appareils. Si plusieurs types de déviations sont activés simultanément, la déviation d’appel* **Immédiatement** *a priorité.*

Dév MSN : avec la “ déviation d’appel MSN ” (MSN = numéro d’appel d’un raccordement de plusieurs appareils) vous pouvez dévier pour chaque MSN les appels entrants **externes** vers une **destination externe**. Plusieurs MSN peuvent être regroupés en un seul groupe (configuré par l’administrateur système) et déviés vers un numéro d’appel commun.

Vous voyez la liste des MSN et des groupes MSN configurés. Sélectionnez une entrée. Puis sélectionnez le type de la déviation **Immédiatement**, **temporisé** ou **Occupé**. Saisissez ensuite la destination externe et activez la déviation d’appel. Une déviation d’appel activée est indiquée avec un “ + ”, la destination de la déviation d’appel est affichée. Un “ ? ” devant l’entrée (par

exemple**? MSN Groupe 1**) signifie que dans ce groupe, la déviation est activée uniquement pour certains MSN ou que différents types de déviations sont configurés.

Note : *lors de la “ déviation d’appel MSN ”, vous entrez toujours le numéro d’appel (externe) sans indicatif. Lorsque la “ déviation d’appel MSN ” est exécutée par le standard (= déviations externes ; configurées par l’administrateur système), quelques secondes sont nécessaires jusqu’à ce que la déviation d’appel soit activée sur le standard. Les appels externes sont tous déviés vers le MSN. Si plusieurs types de déviations sont activés simultanément, la déviation d’appel* **Immédiatement** *a priorité.*

Dév de porte : vous pouvez programmer ici une “ déviation immédiate ” pour les appels signalés par le capteur (appels de porte). Si plusieurs capteurs sont configurés sur le système de communication, sélectionnez en premier lieu le capteur dont les appels doivent être déviés. Le nombre de capteurs disponibles et les noms avec lesquels ils sont affichés dans ce menu dépendent du type du parlophone raccordé. Adressez-vous à votre administrateur système si vous avez des questions au sujet de la configuration des capteurs. Saisissez ensuite la destination de la déviation d’appel sous **Vers :** (cf. *Appels externes/internes* à partir de la page 49). Activez le déviation d’appel avec **Activé**. Une déviation d’appel activée est indiquée avec un “ + ”, la destination de la déviation d’appel est affichée.

Dév d’autre app : vous pouvez programmer des déviations d’appels pour d’autres utilisateurs du Forum 500 / Forum 5000. Il est aussi possible de programmer une déviation d’appel pour un numéro d’appel virtuel (voir à cet effet également *Appel destiné à un numéro virtuel (Télé secrétariat)* à partir de la page 61). Vous nécessitez pour cela du droit “ Activer déviation d’appel pour d’autre utilisateur ”, sinon cette option ne vous sera pas proposée. La déviation d’appel pour d’autres utilisateurs ne peut être programmée que si les utilisateurs n’ont pas verrouillé leur appareil afin de se protéger contre cette fonction (ces utilisateurs dispose du droit “ Empêcher la déviation d’appel par un autre utilisateur ”).

Saisissez le numéro d'appel interne que vous désirez dévier. Vous pouvez également sélectionner un numéro d'appel dans l'annuaire. La suite de la procédure est la même que la programmation d'une déviation d'appel (cf. page 89).

Follow Me : cette déviation d'appel transmet les appels d'un autre terminal (source) à votre appareil. Vous devez pour cela connaître le code PIN de l'autre terminal. Si la fonction " Follow me " est activée, les appels de tous les numéros d'appel de l'autre appareil sont **Immédiatement** déviés vers votre appareil (exception : les appels collectifs).

Saisissez sous **Origine** le numéro d'appel interne, à partir duquel les appels doivent être déviés. Saisissez ensuite le **PIN** de la source. Activez la déviation d'appel avec **Activé**. Vous pouvez désactiver la déviation d'appel " Follow me " sur votre appareil ou sur l'autre terminal avec l'option **Désactivé**. Vous pouvez également selon vos besoin désactiver la " déviation d'appel immédiate " sur l'autre appareil.

Menu " Messages "

Sélectionnez **Messages** puis ensuite ...

Messages courts : les utilisateurs disposant d'un appareil système peuvent échanger des messages courts. La réception d'un message est indiquée à l'écran par le symbole ✉ clignotant.

- **Entrée** : une liste des expéditeurs de messages s'affiche. Pour naviguer dans cette fonction utilisez le touche Flèche.

  – **Afficher** : sélectionnez une entrée et appuyez sur OK. Vous voyez le texte de " l'objet " du message, l'expéditeur et la date/heure.

  – **Effacer** : vous effacez le message.

  – **Renvoyer** : sélectionnez une entrée. Vous pouvez éditer le texte du message. Appuyez sur OK. Saisissez le numéro d'appel interne de l'utilisateur à qui vous voulez faire suivre le message. Vous pouvez également sélectionner un numéro d'appel dans l'annuaire. Validez la saisie/sélection du numéro d'appel avec OK.

  – **Supprimer tout** : vous supprimez tous les messages.

- **Sortie** : une liste des messages que vous avez envoyés s'affiche. Vous pouvez également afficher ou faire suivre ces messages, comme cela est décrit dans la rubrique précédente.

- **Nouveau message** : vous pouvez envoyer un message à un autre utilisateur. Saisissez d'abord le texte (160 caractères max.) et appuyez sur OK. Saisissez le numéro d'appel interne de l'utilisateur à qui vous voulez faire suivre le message. Vous pouvez également sélectionner un numéro d'appel dans l'annuaire. Validez la saisie/sélection du numéro d'appel avec OK.

Les messages peuvent être envoyés aux terminaux système via l'application Web **Forum CTI**. Pour de plus amples informations, consultez l'Aide en ligne du Forum 500 / Forum 5000.

e-mail : la liste (expéditeurs) des mails reçus s'affiche. Sélectionnez une entrée. Un menu s'affiche avec lequel vous pouvez lire vos messages (objet, expéditeur, date et heure), effacer le message sélectionné ou toute la liste des mails. Pour naviguer dans cette fonction utilisez le touche Flèche.

Rendez-vous : vous voyez le statut des deux rendez-vous. Sélectionnez un rendez-vous avec la touche Flèche et OK pour le programmer. Sous **Heure**, saisissez l'heure à laquelle l'appel de rendez-vous doit être exécuté. Sélectionnez **Cause** pour noter la cause du rendez-vous. Sélectionnez le type de répétition. **Unique**, **Date** (saisissez la date concrète sous la forme JJ.MM.AA) **Lu - Ve**, **Sa - Di** ou **Chaque jour**. Avec **Activé**, l'appel de rendez-vous est activé et désactivé avec **Désactivé**.
Lors d'un appel de rendez-vous, votre appareil sonne. L'afficheur vous indique le numéro du rendez-vous. Appuyez sur la touche pour interroger la cause de ce rendez-vous.

Messages : vous pouvez informer les autres utilisateurs du système de communication du statut de votre présence, par ex. lorsque vous êtes actuellement en congé et pas au bureau. Lors d'un appel interne, le message s'affiche sur l'appareil de l'appelant à condition que son téléphone soit un appareil système. Des textes de messagerie prédéfinis sont à votre disposition. Sélectionnez le texte de votre choix. Si aucun message ne doit s'afficher, activez le texte **Disponible**. Vous pouvez en outre formuler librement un autre texte de message (23 caractères max.). Sélectionnez l'entrée de menu **Texte :**, saisissez le texte et appuyez

sur la touche écran OK. Le texte est désormais sauvegardé dans la liste de la messagerie et il est également sélectionné. Vous pouvez écraser ce texte à tout moment.

Note : *les paramètres de l'entrée du menu* **Messages** *sont sauvegardés dans le système de communication et disponibles également à nouveau après un redémarrage du système.*
*Les textes de messagerie peuvent aussi être saisis avec l'application Web **Forum CTI** et sélectionnés. Des informations sur ce sujet figurent dans l'aide en ligne du système de communication Forum 500 / Forum 5000.*

Menu “ Paramét. téléph. ”

Sélectionnez **Paramét. téléph.**, puis …

Blocage touches : vous pouvez protéger votre clavier contre des appuis malencontreux. Validez avec OK. Lorsque le blocage touches est activé, la touche Écran de gauche affiche le symbole 🔒. Pour le déverrouillage, appuyez sur la touche Écran de gauche et ensuite sur la touche #R. Vous pouvez également activer le blocage touches en effectuant un appui prolongé sur la touche #R.

Note : *vous pouvez utiliser la touche SOS également lorsque le blocage touche est activé.*

Sélectionnez **Réglage mélodies**, puis …

- **Mélodie** : avec différente mélodie, vous pouvez individualiser la signalisation d'appels entrants selon le type d'appel (appels internes, appels externes, message et appels VIP). Sélectionnez le type d'appel (**Interne**, **Externe**, **Messages**, **VIP**). Vous pouvez choisir entre 30 différentes suites de sons.

  Sélectionnez ensuite la mélodie. Saisissez 1 … 9 ou, lors d'une saisie à deux chiffres, saisissez les deux chiffres 10 … 30 rapidement l'un après l'autre ou modifier le chiffre affiché avec la touche Flèche.

- **Type d'appel** : en plus de la mélodie, vous pouvez attribuez à chaque appel un type différent de signalisation de l'appel. La configuration active est affiché par ✓. Faites défiler jusqu'au paramètre désiré et validez avec OK.

– **Mélodie longue** : signalisation de la tonalité avec la mélodie complète

– **Unique** : en sélectionnant ce mode de signalisation de la tonalité, la mélodie configurée est jouée une seule fois.

– **Mélodie brève** : cette brève mélodie n’est également signalée qu’une seule fois

- **Appareil** : vous pouvez sélectionner la combinaison d’émetteurs de signaux indiquant un appel. Un émetteur de signaux activé est marqué d’une coche ✓. Sélectionnez l’émetteur de signaux désiré, vous l’activez ou le désactivez avec OK.

  – **Bruiteur** : activez ou désactivez la tonalité acoustique. Si vous désactivez cet émetteur de signaux, le symbole s’affiche sur votre écran.

  –**Vibreur** : activez ou désactivez l’émetteur de vibration.

Note : *si vous désactivez tous les émetteurs de signaux, le symbole clignotant sur l’écran signale un appel.*

- **Volume** : sélectionnez le volume de la signalisation de la tonalité (1… 7) en saisissant un chiffre ou avec les touches Flèche et validez avec OK.

Système : vous trouvez sous ce menu les paramètres nécessaires à l’enregistrement de votre unité portative auprès de la base (**Enregistrement** et **IPEI**). Pour de plus amples informations au sujet de l’enregistrement d’une unité portative, consultez le paragraphe *Mise en service* à partir de la page 22.

- **Enregistrement** : dans ce menu, vous enregistrez votre unité portative sur une ou plusieurs bases et pouvez gérer les données d’enregistrement qui vous sont demandées lors des modalités d’enregistrement.

  L’unité portative est déjà enregistrée au moins une fois : vous voyez la liste des noms des stations où votre unité portative est enregistrée ainsi que l’entrée **Recherche auto.** Sélectionnez une des entrées avec les touches Flèches et appuyez sur Options. Vous pouvez définir les paramètres décrits ci-dessous.

L'unité portative n'est pas encore enregistrée : vous voyez l'indication **Pas de système**. Appuyez sur Nouveau pour ajouter un enregistrement.

– **Sélectionner** (lors de la sélection de **Recherche auto.**) : Si vous avez enregistré votre unité portative auprès de plusieurs bases, l'unité portative (en mode libre) sélectionne automatiquement une des bases accessibles. Votre unité portative est donc automatiquement connectée auprès d'une autre base enregistrée dès que vous n'êtes plus à la portée de la base actuelle.

– **Sélectionner** (lors de la sélection d'une autre entrée d'enregistrement) : si vous avez enregistré votre unité portative auprès de plusieurs bases, vous pouvez sélectionner laquelle d'entre elles doit être utilisée par votre unité portative.

– **Nouveau** : vous enregistrez l'unité portative (PP = Portable Part) auprès d'une base (FP = Fixed Part). Vous avez besoin du PARK de la base. Si vous désirez enregistrer l'unité portative en mode sécurisé, vous avez également besoin du PIN de la base (AC = Authentication Code). Si vous désirez enregistrer l'unité portative en mode simplifié, laissez ce champs libre. Pour de plus amples informations sur le processus d'enregistrement, consultez l'Aide en ligne du Forum 500 / Forum 5000.
Saisissez le **PARK** et appuyez sur Continu. Saisissez le **Code d'identification** (AC = Authentication Code) et appuyez sur OK. Après un enregistrement auprès de la base réussie, vous pouvez saisir le nom et le numéro de l'entrée d'enregistrement. Validez avec OK.

– **Editer** : Vous pouvez modifier le nom et l'affichage du numéro d'appel (en général le numéro interne / local) de l'enregistrement sélectionné. Ces informations s'affichent à l'écran en mode libre lorsque l'unité portative est enregistrée sur la base correspondante.

Note : *dans le Forum 500 / Forum 5000, la saisie d'un numéro interne pour votre unité portative est inutile dans la mesure où les numéros internes sont gérés par le système de communication.*

– **Effacer** : Avec cette option, vous effacez l'enregistrement de la base dans l'unité portative. L'unité portative n'est opérationnelle qu'après une nouvel enregistrement auprès de la base. Si vous effacez la dernière entrée de cette liste, l'unité portative commence automatiquement à chercher une base auprès de laquelle elle peut se connecter.

– **Tout effacer** : avec cette option vous effacez tous les enregistrements.

- **IPEI** : vous pouvez lire le code d'identification international de votre unité portative (IPEI, International Portable Equipment Identity).

Note : *vous pouvez utiliser votre unité portative sur 10 systèmes de communication maximum. Avant de pouvoir téléphoner via le système, vous devez enregistrer (connecter) l'unité portative auprès du système correspondant. Pour l'enregistrement vous avez besoin de l'identifiant ID du système et d'un code d'accès. Adressez-vous à l'administrateur du système où vous voulez vous connecter afin de connaître le code valide.*

Options tél. : vous trouvez sous ce menu les options modifiant les paramètres de votre unité portative.

- **Blocage autom.** : avec OK, vous activez (✓) ou désactivez le blocage automatique de votre clavier de téléphone. Lorsque l'option du blocage automatique est activée, le blocage touche s'enclenche automatiquement si l'appareil reste plus de 60 secondes en mode veille.
- **Clic sur touch.** : Le symbole ✓indique que ce paramètre est activé, c'est-à-dire qu'à chaque appui de touche vous entendez un son. Si vous désirez ne rien entendre, désactivez avec OK.
- **Alarme** : Vous pouvez saisir une heure entre 00:00 et 23:59 à laquelle l'unité portative doit donner un signal. Il correspond à celui défini par le paramètre de la tonalité des appels externes. L'appareil sonne pendant environ une minute, en appuyant sur une touche Chiffre quelconque, vous stoppez la signalisation. Après chaque signalisation d'alarme, vous devez de nouveau activer une nouvelle alarme.

  - Configurer : vous saisissez ici l'heure du réveil, par ex. 12:15. Validez votre saisie avec OK.

– **Activé :** avec OK vous activez (✓) ou désactivez l'alarme.

Note : *lorsque l'alarme est activée, le symbole d'alarme ( ) s'affiche derrière l'heure sur l'écran en mode libre.*

- **Opt. appel d'urg** : ce menu vous permet de définir les options de l'appel d'urgence et de la touche d'appel d'urgence (cf. également *Appel d'urgence manuel (appel SOS)* à partir de la page 71).

  – **No d'appel d'urg** : saisissez le numéro d'appel qui sera appelé lors d'un appui sur la touche d'appel d'urgence ou lors d'un appel homme mort. Validez la saisie avec OK.

  – **Appel homme mort** : l'appel homme mort (cf. page 71) se déclenche lorsque le capteur d'inclinaison de l'unité portative réagit. Avec OK vous activez (✓) ou désactivez cette fonction.

  – **Alarme silenc.** : l'appel homme mort peut se déclencher sans alarme supplémentaire sur l'unité portative. Si la fonction " Alarme silenc. " est activé, le numéro d'appel d'urgence est immédiatement appelé. Si la fonction est désactivée, une tonalité d'avertissement sonne pendant 30 secondes avant l'appel d'urgence. Avec OK vous activez (✓) ou désactivez cette fonction.

Remarque importante
Conformément aux exigences des applications de sécurité, il est recommandé de tenir compte des points suivants :
Si vous utilisez votre téléphone en mode d'exploitation appel d'urgence avec tonalité d'avertissement (c-à-d. " Alarme silenc. " est désactivée), les appels sont également signalés pendant les 30 secondes d'avertissement. La tonalité d'avertissement est réactivée pour une durée de 30 secondes après la fin de l'appel ou de la communication, avant que l'appel d'urgence ne soit enclenché. Cela peut provoquer des retardements dans la numérotation de l'appel d'urgence. Dans les zones sensibles, activez l'entrée de menu " Alarme silenc. ", afin de permettre un appel d'urgence immédiat.

- **Décrochage auto** : Lorsqu'un kit oreillette (Headset) est installé, la communication est établie automatiquement, vous pouvez téléphoner sans les mains. Si l'appelant raccroche, la communication est coupée.

Note : *si vous ne portez pas le kit oreillette, il est conseillé de désactiver cette fonction afin d'éviter un écoute non remarquée de l'appelant.*

Si aucun headset n'est raccordé et que pour décrocher le téléphone vous le prenez de son chargeur, vous répondez à l'appel sans appuyer sur la touche de combiné ✆. Vous pouvez activer (✓) ou désactiver la fonction avec OK.

Note : *la fonction " Décrochage automatique " est uniquement possible lorsque la fonction " Charge silence " décrite ci-après est désactivé.*

- **Charge silence** : l'unité portative signale aucun appel tout le temps où elle est posée sur son chargeur. Cela est valide pour une signalisation via la tonalité et pour la signalisation optique ou le vibreur. Les appelants entendent une tonalité d'occupé. Dès que vous décrochez l'unité portative de son chargeur, les appels sont à nouveau signalés. Vous pouvez activer (✓) cette fonction avec OK ou la désactiver.
- **Avert. distance** : L'avertissement distance indique par un signal lorsque vous quittez la zone de portée de votre base. Avec OK vous activez (✓) ou désactivez cette fonction.
- **Nom utilisateur** : vous éditez avec cette fonction le nom de l'utilisateur de cet appareil affiché en mode veille. Avec OK, vous validez les paramètres.

Note : *le nom d'utilisateur saisi ici est une abréviation à deux caractères qui ne s'affiche que sur cet appareil. Il n'est donc pas identique avec le nom d'utilisateur configuré par l'administrateur système lors de la configuration d'un compte utilisateur du Forum 500 / Forum 5000 dont le nom apparaît dans l'annuaire téléphonique central.*

- **Langue** : sélectionnez une langue dans la liste des langues proposées et validez avec OK. Les indications de l'afficheur apparaissent dans cette langue.
- **Contraste** : sélectionnez le contraste de votre écran (1 … 7) en saisissant le chiffre désiré ou en le sélectionnant avec la touche Flèche et validez avec OK.

Menu “ Protection ”

Sélectionnez **Protection**, puis ...

Prot. d’appels : active la signalisation d’appel sur votre appareil **Activé** / **Désactivé**, pour tous les numéros d’appel (exception : appel VIP). Vous pouvez activer la protection d’appels uniquement pour les numéros d’appel internes, uniquement pour ceux externes ou pour tous les appels (✓). Si la protection d’appel est activée, un appelant entend soit la tonalité libre soit la tonalité occupée (l’administrateur système définit ces paramètres lors de la configuration de groupes d’utilisateurs). Si plusieurs touches Ligne sont configurées sur votre téléphone, vous pouvez activer/désactiver la protection d’appel pour chacune de ces touches. Sélectionnez à ces fins la touche de votre choix (par ex. **L1 : [numéro d’appel interne]**) et appuyez ensuite sur la touche écran Ok.

Note : *la protection d’appels est exclusivement active sur les appareils où elle a été configurée. Si le numéro interne de l’appareil est attribué à d’autres terminaux, la protection d’appel n’est pas automatiquement activée sur ces autres appareils.*

Prot. annonce (Protection annonce) : cette fonction permet d’activer (**Activé**) ou de désactiver (**Désactivé**) la protection d’annonce. En cas de protection d’annonce active, aucune annonce n’est possible pour votre téléphone (voir également la page 75).
Si plusieurs touches Ligne sont configurées sur votre téléphone, vous pouvez activer/désactiver la protection d’annonce pour chacune de ces touches. Sélectionnez à ces fins la touche de votre choix (par ex. **L1 : [numéro d’appel interne]**) et appuyez ensuite sur la touche écran Ok.

Blocage téléph. (Blocage téléphone) : si vous souhaitez qu’une autre personne puisse utiliser temporairement votre téléphone, vous pouvez activer le blocage du téléphone auquel sont attribués les droits du groupe d’utilisateurs “ Guests ” (hôtes). Ce groupe d’utilisateurs est configuré par l’administrateur système et permet de bloquer différentes entrées de menu et différents accès aux listes sur votre appareil afin qu’un tiers ne puisse pas les lire ou les modifier. Le droit à la numérotation peut également être restreint. Veuillez vous renseigner auprès de votre administrateur système pour connaître l’étendue des capacités modifiées en cas

de blocage actif de votre téléphone. L'accès au blocage du téléphone est protégé par votre PIN d'utilisateur (paramètre prédéfini “ 0000 ”). Après avoir saisi votre PIN, vous activez/désactivez la fonction avec l'option **Activé** ou **Désactivé**.

Hotline : saisissez les numéros du poste de destination et activer ou désactiver le hotline (cf. le chapitre *Hotline* à partir de la page 73).

Modifier le PIN : saisissez d'abord votre PIN actuel, puis entrez deux fois le nouveau PIN. Si vous avez oublié votre PIN, contactez votre administrateur système.

Sup.prot.d'appel : toutes les options activées (protection d'appel, déviation d'appel, protection d'annonce) réduisant l'atteignabilité de votre poste sont supprimées.

Prot. d'annonce : en cours de communication, les autres appels entrants ne sont pas signalés par la tonalité du signal d'annonce, l'appelant entend une tonalité d'occupé. Si plusieurs touches Ligne sont configurées sur votre téléphone, vous pouvez activer/désactiver la protection d'annonce pour chacune de ces touches. Sélectionnez à ces fins la touche de votre choix (par ex. **L1 : [numéro d'appel interne]**) et appuyez ensuite sur la touche écran Ok. Activez la fonction avec **Activé**.

Note : *la protection du signal d'annonce peut exclusivement être activée sur les appareils où elle a été configurée. Si le numéro interne de l'appareil est attribué à d'autres terminaux, la protection du signal d'annonce n'est pas automatiquement activée sur ces autres appareils.*

Prot. interp bi : (Protection d'interphone bidirect) : cette fonction permet d'activer (**Activé**) ou de désactiver (**Désactivé**) la protection d'interphone bidirect. En cas de protection d'interphone bidirect active, aucune annonce avec interphone n'est possible sur votre téléphone (voir également la page 75).

Menu “ Connexions ”

Note : *les caractéristiques suivantes vous sont proposées si l’état de connexion actuel de votre téléphone le permet. Ces caractéristiques apparaissent également dans les menus dépendant du mode en communication.*

Sélectionnez **Connexions**, puis …

Sélectionnez **Pickup**, puis …

- **Pickup** : vous prenez un appel pour un autre appareil de votre groupe pickup.

  Si le correspondant appelé appartient à un groupe d’utilisateurs pour lequel la protection pickup est activée, vous ne pouvez pas prendre l’appel destiné à ce numéro.

- **Pickup dirigé** : vous reprenez un appel qui était destiné à un autre poste, après en avoir saisi le numéro.

  Si le correspondant appelé appartient à un groupe d’utilisateurs pour lequel la protection pickup est activée, vous ne pouvez pas prendre l’appel destiné à ce numéro.

Note : *si l’autre poste est déjà en communication, (par exemple, un répondeur en train de diffuser une annonce), vous pouvez avec le pickup dirigé reprendre l’appel. L’utilisateur du téléphone pour lequel vous reprenez l’appel doit appartenir à un groupe d’utilisateurs pour lequel l’autorisation “ Reprise d’appel ” est activée, dans le cas contraire, un “ pickup dirigé ” n’est pas possible.*

- **Take** : vous reprenez une communication en cours sur votre appareil DETC à partir d’un autre terminal et poursuivez votre conversation avec votre appareil DECT. Condition préalable : votre appareil DECT et l’autre terminal doivent avoir le même numéro d’appel interne.

Sélectionnez **Numérotation**, puis …

- **Annonce** : vous pouvez lancer une annonce destinée à d’autres **terminaux système** après avoir saisi le numéro d’appel. Entrez dans **Vers:** le numéro d’appel. Des annonces peuvent être également configurées sur des numéros d’appel auxquels plusieurs correspondants peuvent être joints (voir également *Annonce (avec et sans interphone)* à partir de la page 75).

Note : *si un abonné appelé a activé sa protection d'annonce (voir page 99), la caractéristique ne peut pas être appliquée.*

- **Interphone bidirect** : grâce à cette fonction, vous initiez une annonce **vers un terminal système particulier** pour laquelle le microphone est activé sur le terminal système appelé. Le correspondant appelé peut vous répondre immédiatement sans avoir besoin d'appuyer sur une touche. Composez le numéro d'appel pour **ID d'appareil:**. Si ce numéro d'appel est configuré sur plusieurs terminaux, vous devez saisir l'ID d'appareil du terminal souhaité à défaut de composer le numéro d'appel pour identifier clairement le terminal en question.

Note : *si un abonné appelé a activé sa protection d'annonce (voir page 99), la caractéristique ne peut pas être appliquée.*

- **Appel VIP** : votre appel est signalé à votre correspondant interne (uniquement avec un appareil système) même s'il a activé la protection d'annonce, la protection d'appel ou la déviation d'appel.
- **Ouvre-porte** : vous actionnez l'ouvre-porte.
- **Annuaire téléph.** : vous ouvrez l'annuaire téléphonique du Forum 500 / Forum 5000 et pouvez appeler un abonné inscrit dans votre annuaire (cf. le chapitre *Appeler à partir de l'annuaire* à partir de la page 77).

Change de droits : cette fonction vous permet de commuter un autre appareil sur un groupe d'utilisateurs déterminé par l'administrateur système. Ce changement de groupe d'utilisateurs donne accès à d'autres droits, par ex. le droit à la numérotation internationale. Cette commutation est valable uniquement pour le prochain appel passé à partir de cet appareil. Veuillez vous renseigner auprès de votre administrateur système pour connaître les droits modifiés en cas de commutation sur un autre groupe d'utilisateurs.

- **Numéro d'appel** : composez le numéro d'appel interne de l'appareil pour lequel il est nécessaire de changer de droit. Vous activez/désactivez le changement de droit avec **Activé**/**Désactivé**.

- **Annuaire téléph.** (Annuaire téléphone) : vous pouvez rechercher et sélectionner le numéro d'appel souhaité dans l'annuaire téléphonique du système de communication (voir page 77). Vous activez/désactivez le changement de droit avec **Activé**/**Désactivé**.

Note : *si l'appareil soumis au changement de droit est actuellement en cours de communication, ce changement n'est effectué qu'à la fin de la conversation téléphonique. Si l'appel suivant n'est pas pris dans les 60 secondes qui suivent, le changement de droit est automatiquement supprimé. A la fin de votre conversation téléphonique, vous voyez – si la configuration le permet – un bref message sur votre appareil vous informant de la durée de la conversation et des coûts.*

Sélection PIN : cette fonction vous permet de commuter votre téléphone sur un groupe d'utilisateurs déterminé par l'administrateur système en vue du prochain appel. Ce changement de groupe d'utilisateurs donne accès à d'autres droits (par ex. le droit à la numérotation internationale) et d'autres caractéristiques sont éventuellement disponibles (par ex. pour le calcul et la saisie des données de connexion des conversations d'ordre privé). Veuillez vous renseigner auprès de votre administrateur système pour connaître la configuration du système et le domaine d'utilisation prévu pour la sélection PIN.
Sous **Numéro d'appel**, entrez tout d'abord votre numéro d'appel interne puis votre PIN d'utilisateur sous **PIN**. Vous pouvez ensuite composer le numéro souhaité.

Note : *il est possible de procéder à une sélection PIN à partir de chaque appareil appartenant à un groupe d'utilisateurs pour lequel ce droit a été activé. Le numéro d'appel composé à l'aide de la sélection PIN n'est mémorisé dans aucune liste de renumérotation, ni sur l'appareil utilisé ni sur votre propre appareil.*

Listes : si plusieurs numéros d'appel sont configurés pour votre téléphone (touches Ligne), vous pouvez déterminer quel(s) numéro(s) d'appel doit/doivent apparaître dans les listes d'appels (appels manqués et pris) et dans la liste de renumérotation. Composez le numéro d'appel souhaité. Vous activez/désactivez les listes de ce numéro d'appel avec la fonction **Activé**/**Désactivé**.

Menu “ Annuaire téléph. ”

Dans ce menu, vous pouvez ajouter, éditer ou supprimer les données inscrites dans la partie de l’annuaire du Forum 500 / Forum 5000 qui vous est réservé. Si votre administrateur système vous a attribué (ou au groupe d’utilisateurs auquel vous appartenez) les droits d’accès correspondants, vous pouvez également éditer l’annuaire central et l’annuaire de votre entreprise. Vous configurez une entrée sur votre annuaire d’entreprise exactement de la même manière que sur votre annuaire personnel. Elle peut ensuite être utilisée par tout les employés de votre société.

Pour plus d’informations sur les annuaires d’entreprise, veuillez consulter le mode d’emploi “ Montage et mise en service ” (Forum 523/524, Forum 525/526, Forum 550/560) ou “ Mise en service et maintenance ” (Forum 5050) au chapitre “ Variante de plusieurs entreprises ” et dans l’Aide en ligne du système de communication.

Sélectionnez **Annuaire téléph.**, puis …

- **Nouvelle entrée** : sélectionnez **Privé, Société** ou **Centrale**. Saisissez le nom, le prénom ainsi que les rubriques **Bureau**, **Mobile** er **Privé** des numéros d’appel.

  Pour chaque numéro d’appel d’une entrée d’annuaire, vous pouvez définir si votre propre numéro doit apparaître ou pas lorsque vous appeler ce numéro d’appel (à partir de l’annuaire). Si votre numéro d’appel doit s’afficher sur l’appareil de votre correspondant, validez l’option **Envoyer numéro** avec OK. Si ce n’est pas le cas, défilez jusqu’à l’option **Supprimer numéro** et validez avec OK.

Note : *si la fonction “ Supprimer numéro ” n’est pas activée pour un numéro d’appel de votre annuaire, vous pouvez supprimer l’affichage de votre numéro d’appel au cas par cas, c’est-à-dire avant d’appeler ce numéro d’appel.*

  Dans l’annuaire central, vous pouvez attribuer un numéro de numérotation abrégée à un ou plusieurs numéros d’appel de l’entrée d’annuaire. Après avoir saisi un nouveau numéro d’appel dans votre annuaire, le système vous propose automatiquement un numéro abrégé encore libre.

Si vous acceptez ce numéro, appuyez sur OK. Sinon, supprimez ce numéro abrégé avec la touche Ⓒ (si vous le désirez, saisissez un autre numéro abrégé encore libre) et appuyez ensuite sur OK.

Sélectionnez ensuite quel numéro est le numéro d’appel prioritaire (**par défaut bur.**, **par défaut mob.** ou **par défaut priv.**) et validez avec OK. Vous appelé automatiquement le numéro prioritaire, si avant la connexion vous n’avez pas composé un autre numéro d’appel.

Sauvegardez la nouvelle entrée d’annuaire avec OK.

- **Modifier** : sélectionnez **Privé**, **Société** ou **Central**. Saisissez sous **Nom :** le début du nom. Sélectionnez l’entrée désirée parmi celles de la liste proposée et validez avec OK. Sélectionnez **Effacer** ou **Modifier**. Avec **Modifier,** vous pouvez éditer toutes les données de cette entrée. La procédure est identique à celle de la création d’une nouvelle entrée d’annuaire.

Menu “ Applications ”

Ce menu n’apparaît que si l’administrateur système a configuré des progiciels complémentaires pour votre système de communication et que vous avez les droits requis pour utiliser ces programmes.

Boîte vocale : ce menu n’est proposé que si le progiciel **Forum Voicemail** est installé dans votre système de communication et dans la mesure où l’administrateur système a configuré une boîte vocale pour vous. Pour de plus amples informations, consultez le mode d’emploi “ Forum Voicemail ”.

Menu serveur : votre système de communication peut en outre être complété par d’autres programmes de fabricants tiers. Vous pouvez utiliser certaines fonctions particulières de ces programmes avec votre téléphone système. Dans ce cas, l’entrée de menu **Menu serveur** vous est proposée. Pour de plus amples informations, veuillez lire la documentation respective de chaque programme.

Menu “ Config. centrale ”

Ce menu vous permet de définir et de configurer la gestion du temps de votre système.

L’option **Contrôle temps** vous est uniquement proposée si votre administrateur système a configuré le droit “ Contrôle du temps ” pour votre groupe d’utilisateurs. Les options **Date / heure** vous sont proposées si votre administrateur système a configuré le droit “ Configurateur - Expert ”. Si vous ne disposez pas de ces droits, ces options ne vous seront pas proposées.

Sélectionnez **Config. centrale**, puis ...

- **Contrôle temps** : vous pouvez configurer plusieurs plages horaires dans le Forum 500 / Forum 5000. En fonction de la plage horaire activée, les appels entrants sont signalés sur des terminaux différents. Vous pouvez passer d’une plage horaire à l’autre automatiquement – selon un plan configuré par l’administrateur système – ou manuellement.

  Vous pouvez uniquement programmer ces fonctions si l’administrateur système a attribué à votre groupe d’utilisateurs le droit d’accès “ Contrôle du temps ”.

  Sélectionnez l’entrée **Automatique** pour activer le contrôle du temps automatique. Les plages horaires configurées seront alors changées automatiquement selon le plan établi par l’administrateur système. Cette configuration est maintenue jusqu’à ce que l’une des plages horaires existantes soit configurée manuellement.

  L’administrateur système peut configurer jusqu’à 10 plages horaires. Les plages horaires sont, soit numérotées (configuration par défaut), soit l’administrateur système leur a donné un nom. Sélectionnez manuellement une plage horaire déterminée ;. le contrôle du temps automatique est ainsi désactivée.

Note : *une déviation d’appel “ MSN ” est toujours opérationnelle – indépendamment de la plage horaire activée actuellement.*

- **Date / heure** : la date et l’heure de l’opérateur standard sont appliquées dès le premier appel externe sortant. Si votre opérateur de réseau ne transmet pas ces informations, vous pouvez configurer vous-même ici la date et l’heure.

Annexe

Entretien et maintenance

Votre téléphone est un produit qui répond à des exigences très élevées en termes de qualité et de design. Il est donc recommandé de le traiter avec le plus grand soin. Les conseils apportés ci-après vous permettront de profiter le plus longtemps possible de toute la satisfaction procurée par ce produit.

Respectez toutes les consignes de sécurité indiquées au chapitre *Consignes de sécurité* à partir de la page 9. Ces instructions s’appliquent à l’unité portative, au chargeur, aux batteries (le téléphone complet) et également à tous les accessoires.

Pour nettoyer votre téléphone, retirez tout d’abord la prise secteur du bloc-secteur. Essuyez votre téléphone avec un chiffon antistatique ou avec une peau de chamois douce légèrement humide.

Note : *n’utilisez jamais de détergent ni de solvant pour nettoyer votre téléphone.*

Nettoyez les contacts de votre unité portative et du chargeur avec un chiffon qui ne peluche pas.

Si votre téléphone ou un des accessoires présentaient des anomalies de fonctionnement, adressez-vous au service clientèle de votre fournisseur.

Fiche technique

Standard :	DECT, GAP
Domaine de fréquence :	1,88 - 1,9 GHz
Poids de l’unité portative :	env. 117 g (batterie inc.)
Dimensions de l’unité portative :	138 x 47 x 21 mm plus antenne (L x l x H)
Écran :	Écran graphique 5 lignes
Batterie :	NiMH ; 650 mAh
En mode veille :	jusqu’à 75 heures
En communication :	jusqu’à 8 heures
Temps de charge :	env. 5 heures (de vide à pleine charge)
Puissance d’émission	10 mW (au centre) 250 mW (à la pointe)
Température d’exploitation limite	-10 °C à +45 °C (unité portative) +5 °C à +40 °C (chargeur)
Température de stockage	-25 °C bis +55 °C (unité portative)
Température de transport	-25 °C bis +70 °C (sans batterie) -25 °C bis +60 °C (avec batterie)
Type de protection	IP 54, résistance à l’eau et à la poussière
Accessoires	Chargeur “ Comfort Charger ” Bloc secteur N° 4 999 070 859 Batterie de rechange Kit oreillette (Headset) Gestionnaire de la carte MEM Étui en cuir

Informations relatives à l'environnement

- La production de l'équipement que vous avez acheté a nécessité l'extraction et l'utilisation de ressources naturelles. Il peut contenir des substances dangereuses pour la santé et l'environnement.
- Afin d'éviter la diffusion de ces substances dans notre environnement et de réduire l'exploitation des ressources naturelles, nous vous encourageons à utiliser les systèmes de récupération appropriés. Ces systèmes réutiliseront ou recycleront de manière saine la plupart des composants de votre équipement périmé.
- Le symbole d'une poubelle barrée vous invite à utiliser ces systèmes.



- Si vous désirez plus d'informations sur les systèmes de ramassage, de réutilisation et de recyclage, veuillez prendre contact avec votre administration locale ou régionale chargée de l'évacuation des déchets.
- Vous pouvez également nous contacter pour plus d'informations sur les effets de nos produits sur l'environnement.

Index

D

E

F

G

H

I

L

M

N

T

V

Z

Support technique pour votre central téléphonique Forum®



Mode d'emploi :

Tous les modes d'emploi de nos centraux téléphoniques Forum® sont disponibles sur le cd-rom fourni et sur notre site internet à l'adresse suivante : www.belgacom.be/pabx.

Diagnostic du problème :

En cas de panne ou de problème technique, effectuer toujours les tests suivants avant de contacter notre support technique.

Communiquer le résultat des tests à notre opérateur(1) afin de faciliter le diagnostic.

Dans certains cas, notre helpdesk pourra résoudre le problème à distance. Ceci évitera la visite d'un technicien et réduira fortement le délai de réparation.

Problème avec un poste téléphonique relié à votre central :

1. Faire un reset en débranchant et rebranchant le poste.
2. Vérifier les connections, les câbles et les différentes fiches. Faire des essais avec les câbles d'un autre poste fonctionnant correctement.
3. Tester le poste défectueux sur une autre prise ou un poste de même type fonctionnant correctement.

Problème avec un poste téléphonique sans fil DECT :

1. Enlever et remettre les batteries en place.
2. Vérifier les connections du chargeur.
3. Tester le poste téléphonique DECT à proximité de chacune des antennes.

Problème général de communications externes ou internes :

1. Vérifier que l'installation est toujours bien alimentée par le 230V.
2. Effectuer un reset de votre central Forum :
   Couper l'alimentation 230V pendant quelques secondes. Débrancher aussi l'alimentation de secours Forum UPS.
   Rebrancher et attendre quelques minutes que le système redémarre.
   Attention : le système sera inutilisable pendant cette période (jusque 30 min.).

Si le problème persiste, contacter notre support technique.

(1) Contacter notre support technique :

Si le problème persiste après ces quelques tests :
Consulter notre site internet www.belgacom.be ou contacter notre support technique 24h/24 aux numéros suivants :



- pour les particuliers et les petites PME : 0800/33700
- pour les grandes entreprises : 0800/33100

Modifier votre configuration :

Pour modifier votre installation, ajouter du matériel ou adapter la programmation de votre central téléphonique Forum®, contacter notre service clientèle aux numéros suivants :

- pour les particuliers et les petites PME : 0800/33800
- pour les grandes entreprises : 0800/33200

Pour plus d'infos :

- Appellez le 0800 33 400
- Surfez sur www.belgacom.be/pabx
- Rendez-vous dans un point de vente Belgacom

Sous réserve de modifications

Etat 09.2011